

Pogoji varovanja osebnih podatkov

1. Uvodna določila

Družba CATV Selnica Ruše d.o.o., s sedežem na naslovu Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi matična številka 1775502000, davčna številka: SI49288172, (v nadaljevanju: »CATV Selnica Ruše«), z namenom varovanja zasebnosti posameznikov svojih storitev (»naročnikov«) in drugih oseb, katerih podatke obdeluje (v nadaljevanju skupaj: »posamezniki«) s temi Pogoji varovanja osebnih podatkov v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES ter Zakonom o varstvu osebnih podatkov (s spremembami in dopolnitvami) opisuje politiko varovanja osebnih podatkov, navaja vrste, trajanje hrambe, namen in pravice posameznikov v zvezi z osebnimi podatki in njihovo obdelavo in s to Prilogo dopolnjuje Splošne pogoje uporabe storitev CATV Selnica Ruše. Ti Pogoji veljajo za vse primere, ko CATV Selnica Ruše nastopa kot upravljavec osebnih podatkov posameznikov.

2. Obdelava osebnih podatkov

CATV Selnica Ruše osebne podatke posameznikov obdeluje na podlagi zakona, pogodbe, legitimnega interesa in/ali na podlagi prostovoljne privolitve posameznika.

- 2.1. CATV Selnica Ruše o naročnikih za namen izvajanja naročniške pogodbe obdeluje naslednje podatke, ki jih naročniki posredujejo ob sklenitvi naročniške pogodbe ali ob pričetku procesa za sklenitev naročniške pogodbe: (i) ime in priimek za fizične osebe/firmo in organizacijsko obliko za pravne osebe, naslov/sedež posameznika, naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do posameznika in kontaktno telefonsko številko, na željo posameznika akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani in druge vrste njegovih osebnih stikov, naslov elektronske pošte, davčno številko za fizično osebo ter davčno in matično številko za pravno osebo, naslov za pošiljanje računov, če se razlikuje od stalnega (ulica oz. naselje – številka, poštna številka, mesto), številko transakcijskega računa za posameznike, ki prejemajo e-račun v spletno banko, na podlagi plačila naročnika še dodatne podatke, če to želi posameznik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb; (ii) pri TV storitvah KRS Kjerkoli in kadarkoli: podatke za dostop do TV storitve Mega TV / Predvajaj.si (uporabniško ime in geslo), IP naslov naprave, MAC naslov naprave, tip brskalnika/tip opreme, čas začetka seje, čas konca seje, identifikacijsko številko uporabnika, lokacijske podatke naprave in druge statistike o uporabi storitve.

- 2.2. CATV Selnica Ruše zraven podatkov iz točke 2.1. tega člena, za namen obračunavanja storitev, izdaje računov, izterjav in za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem obdeluje naslednje prometne podatke naročnikov: (i) pri govornih storitvah v mobilnem omrežju: izvor komunikacije (npr. kličoča številka ali uporabniško ime), ponor komunikacije (npr. klicana številka), smer komunikacije (npr. odhodni, dohodni klic), čas in trajanje komunikacije, vrsta komunikacije oz. uporabljene storitve (npr. klic, sporočil SMS, sporočila MMS, splet, nakup), podatek o preusmeritvi, klična koda izvirne države, klična koda klicane države, vsebina zahtevka posameznika za izvedbo storitve (če je izvedba storitve odvisna od parametra oz. vsebine zahtevka), podatki, ki jih potrebuje za obračun in plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem, neuspešni poizkusi komunikacije (npr. neodgovorjeni klic); (ii) pri storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta: količina prenesenih podatkov in dostopna točka v internet, podatki o javnem IP naslovu, lokacija komunikacije (npr. bazna postaja, prek katere se je zveza vzpostavila, in podatek o operaterju omrežja, v katerem je storitev opravljena,), številka IMSI, identiteta opreme (npr. IMEI, MAC), izvirno in terminacijsko omrežje storitve, področje storitve (npr. doma, tujina), uporabljena tarifa oz. cena, zaračunana vrednost in priznani popusti, davek, in drugi podatki o opravljeni storitvi.

CATV Selnica Ruše bo osebne podatke navedene v točki 2.1. in 2.2. obdeloval in hranil do popolnega poplčila storitev oz. najdlje do poteka zastaralnega roka za zahteve iz pogodbenega razmerja, t.j. ob prekinitvi pogodbenega razmerja do poteka enega leta po koncu leta, v katerem je zapadel zadnji račun za storitev za primere, kjer je bil predmet pogodbenega razmerja zgolj storitev in do poteka 5 let za primere, ko je bila predmet pogodbenega razmerja tudi kupoprodaja blaga. V primeru, da tako določa zakonodaja davčnega področja, se nekateri podatki hranijo do poteka 10-letnega roka za hrambo.

- 2.3. CATV Selnica Ruše na podlagi izrecnega soglasja posameznikov zbira, hrani, uporablja in segmentira ime in priimek, naslov, kontaktni e-naslov, kontaktno telefonsko številko, številko kupca, prometne podatke, lokacijske podatke, ki niso hkrati prometni podatki, podatke o storitvah elektronskih komunikacij in terminalski opremi, za namen (i) neposrednega trženja - obveščanja o ponudbi in ugodnostih za storitve CATV Selnica Ruše preko e-pošte, pošte, telefona, prikaza na TV sprejemniku preko programa KRS Info, aplikacij Moj KRS in/ali (ii) neposrednega trženja - obveščanja o ponudbi in ugodnostih za elektronske komunikacijske storitve CATV Selnica Ruše (tudi za osebno prilagojeno ponudbo s pomočjo oblikovanja profilov), preko e-pošte, pošte, telefona, prikaza na TV sprejemniku preko programa KRS Info, aplikacij MOJ KRS in/ali (ii) obveščanja o nagradnih igrah, ki jih organizira CATV Selnica Ruše, preko, e-pošte, pošte, telefona, prikaza na TV sprejemniku preko programa KRS Info, aplikacij MOJ KRS.

CATV Selnica Ruše v točki 2.3. navedene osebne podatke, hrani in uporablja toliko časa, kolikor bo potrebno za doseg namena, za katerega so bili podatki obdelovani oziroma do umika soglasja posameznika.

- 2.4. CATV Selnica Ruše na podlagi zakonitega oziroma legitimnega interesa osebne podatke posameznikov v času trajanja in še mesec dni po prekinitvi uporabe storitev obdeluje z namenom, da prilagodi, spremeni, personalizira ali drugače izboljša svoje storitve, za zaznavo in preprečevanje prevar, za izboljšanje varnosti CATV Selnica Ruše omrežja in/ali sistemov, za pošiljanje sporočil, ki bodo posamezniku v korist, vključno s kontaktiranjem posameznikov za potrebe neposrednega trženja ter za analizo učinkovitosti marketinške komunikacije. CATV Selnica Ruše lahko za namen neposrednega trženja oblikuje profile posameznikov, pri čemer lahko posamezniki tovrstnim obdelavam kadarkoli nasprotujejo.

3. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam ter posredovanje osebnih podatkov v tretje države, ki niso članice EU ali EGS

CATV Selnica Ruše sme, če bo to potrebno za izvajanje pogodbenih obveznosti CATV Selnica Ruše, posredovati osebne podatke posameznikov zunanjim izvajalcem storitev (npr. izvajalci montaž na terenu, posredniki pri sklepanju naročniških razmerij, izvajalci podpornih storitev pri prodaji na daljavo, dostavne službe, izvajalci obračuna ter izterjave obveznosti) in dobaviteljem blaga, vključno s povezanimi družbami CATV Selnica Ruše. CATV Selnica Ruše sme osebne podatke posameznikov posredovati pogodbenim partnerjem, katerim je odstopil svojo terjatev, ki jo ima do posameznika. Tretje osebe, navedene v tem odstavku, imajo s CATV Selnica Ruše sklenjeno ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov. Uradni organi lahko pridobijo osebne podatke posameznikov v primerih in po postopkih, določenih z zakonom. Vse v obsegu, ki je nujno potreben za zagotavljanje storitev.

4. Pravice posameznikov

V tem členu so povzete pravice, ki jih imajo posamezniki v razmerju do obdelovalca in jih določa veljavna zakonodaja in ti Pogoji. Nekatero izmed pravic obsegajo posebnosti, ki niso vključene v tem povzetku in se nahajajo v Temeljnih zakonskih podlagah. Posameznik ima pod pogoji, ki jih določa veljavna zakonodaja in ti Pogoji pravico do (a) vpogleda v osebne podatke; (b) popravka osebnih podatkov, (c) izbrisa, (d) omejitve obdelave, (e) nasprotovanje obdelavi za določen namen, (f) prenosljivosti, (g) pritožbe nadzornemu organu, (h) umika soglasja k obdelavi.

a) vpogled

Posameznik ima pravico do potrditve ali se osebni podatki obdelujejo ali ne in v primeru, da se osebni podatki obdelujejo, pravico do vpogleda v osebne podatke, skupaj z določenimi dodatnimi informacijami. Dodatne informacije obsegajo podrobnosti namena obdelave, kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo, in prejemnike osebnih podatkov. V primeru, da to ne vpliva na pravice in svoboščine tretjih oseb, bo CATV Selnica Ruše posamezniku posredoval kopijo njegovih osebnih podatkov, pri čemer sme v primeru neutemeljenih zahtev (npr. če mine manj kot 6 mesecev od zadnje zahteve, razen v primerih, če je taka zahteva glede na okoliščine utemeljena) obračunati strošek posredovanja osebnih podatkov v skladu s cenikom storitev CATV Selnica Ruše za storitev Izpolnitev ponavljajoče zahteve za posredovanje

osebnih podatkov. CATV Selnica Ruše posameznikom, ki so naročniki, omogoča vpogled v določene kategorije osebnih podatkov prek portala MOJ Krs.

b) popravek

Posameznik ima pravico do popravka netočnih osebnih podatkov in, če je to primerno glede na namen obdelave, do dopolnitve nepopolnih podatkov.

c) izbris

V določenih okoliščinah ima posameznik pravico do izbrisa osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja in sicer v primeru, ko (i) osebni podatki niso več potrebni za namen, za katerega so bili zbrani ali se drugače obdelujejo; (ii) posameznik umakne soglasje za obdelavo osebnih podatkov za podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja; (iii) posameznik nasprotuje obdelavi osebnih podatkov za namen neposrednega trženja na podlagi legitimnega interesa obdelovalca; (iv) če obdelava osebnih podatkov poteka brez ustrezne podlage. Ne glede na zahtevo po izbrisu CATV Selnica Ruše ni dolžan izbrisati osebnih podatkov, če je obdelava takih osebnih podatkov potrebna za izvrševanje pravice do svobode izražanja in sprejemanja informacij, za zagotavljanje skladnosti s pravnimi obvezami ali v primeru, ko je obdelava potrebna za vzpostavitev, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

d) omejitev obdelave

Posameznik ima pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov za podatke, (i) za katere izvršuje pravico do popravka, (ii) ki se obdelujejo brez ustrezne podlage, vendar posameznik zanje ne zahteva izbrisa, (iii) če CATV Selnica Ruše osebnih podatkov ne obdeluje za v 2. členu navedene namene, vendar posameznik take podatke potrebuje za vzpostavitev, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov. V navedenih primerih bo CATV Selnica Ruše osebne podatke hranil, vendar jih ne bo drugače obdeloval, razen v primeru izrecnega soglasja ali za namene ko je obdelava potrebna za vzpostavitev, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaščito pravic tretje fizične ali pravne osebe ali zaradi razlogov prevladujočega javnega interesa.

e) nasprotovanje obdelavi

Posameznik ima pravico do preprečitve obdelave osebnih podatkov iz razlogov, ki se nanašajo na posameznikove posebne okoliščine, vendar zgolj v primeru, če je podlaga za obdelavo osebnih podatkov obdelava osebnih podatkov za namen izvajanja javnega interesa ali izvajanja javnih pooblastil ali izvajanje javnega interesa CATV Selnica Ruše ali tretje osebe. V primeru zahteve po preprečitvi obdelave bo CATV Selnica Ruše z obdelavo prenehal, razen v primeru, če izkaže prevladujoč legitimen interes za obdelavo, ki prevlada na interesi, pravicami ali svoboščinami posameznika oz. je namen obdelave vzpostavitev, izvrševanje ali obramba pravnih zahtevkov.

Posameznik ima pravico nasprotovati obdelavi osebnih podatkov za namen neposrednega trženja. CATV Selnica Ruše bo v takem primeru nemudoma prenehal z obdelavo za tak namen.

Posameznik ima pravico do preprečitve obdelave osebnih podatkov iz razlogov, ki se nanašajo na posameznikove posebne okoliščine, tudi v primeru obdelave za raziskovalne, znanstvene ali statistične namene, razen v primeru, ko je obdelava potrebna za namen, ki je v javnem interesu.

f) prenosljivost osebnih podatkov

Kadar je podlaga za obdelavo osebnih podatkov izrecno soglasje posameznika ali je obdelava potrebna za izvedbo pogodbenih obveznosti med CATV Selnica Ruše in naročnikom ali je v teku postopek za sklenitev take pogodbe, in je v vseh takih primerih obdelava samodejna, ima posameznik pravico prejeti svoje osebne podatke v strukturiranem, običajno uporabljanem formatu, ki je strojno berljiv. Navedena pravica posameznika ne velja v primerih, ko bi izvršitev take pravice posegala v pravice in svoboščine tretjih oseb.

g) pritožba nadzornemu organu

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo nadzornemu organu za področje varovanja osebnih podatkov v državi EU, kjer ima posameznik stalno prebivališče, zaposlitev ali organu države, kjer zatrjuje kršitev.

h) umik izrecnega soglasja k obdelavi osebnih podatkov

Posameznik ima v primeru, ko je podlaga za obdelavo osebnih podatkov izrecno soglasje takega posameznika, pravico kadarkoli umakniti tako soglasje. Umik soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov pred umikom, prav tako pa prenehanje naročniškega razmerja ne vpliva na veljavnost izrecnega soglasja za obdelavo osebnih podatkov.

5. PRAVNE OSEBE

Naročnik, ki je pravna oseba, samostojni podjetnik ali druga organizacija, ki v svojem imenu sklene naročniško razmerje s CATV Selnica Ruš, dejanski posameznik storitev pa je član take organizacije oz. storitve uporablja na podlagi pooblastila take organizacije (v nadaljevanju: "organizacija"), je dolžan ob sklenitvi pogodbe s CATV Selnica Ruše obvestiti vse posameznike, ki na podlagi pogodbe med CATV Selnica Ruše in pravno osebo uporabljajo telekomunikacijske storitve podjetja CATV Selnica Ruše o teh Pravilih in za katere namene bodo CATV Selnica Ruše in njihovi pogodbeni obdelovalci obdelovali njihove osebne podatke.

Organizacija, ki je naročnik storitev CATV Selnica Ruše, zagotavlja CATV Selnica Ruše vpogled v vse privolitve posameznikov, ki jih CATV Selnica Ruše potrebuje za obdelavo osebnih podatkov.

6. Kontaktni podatki in pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov

Kontaktne podatke CATV Selnica Ruše za vse zahteve v zvezi z varstvom pravic posameznikov iz 4. člena teh Pravil:

E-pošta: info@krs.si – pripis za Pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov

Naslov: CATV Selnica Ruše d.o.o.

Naročniška služba

Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi

Kontaktne podatke pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov so:

Naslov: CATV Selnica Ruše d.o.o.

Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov

Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi

Ta priloga je objavljena 1. 8. 2022 in stopi v veljavo 1. 8. 2022. Morebitne spremembe teh Pogojev bodo objavljene na www.krs.si in so na voljo v naročniški službi CATV Selnica Ruše d.o.o..