

Splošni pogoji za izvajanje direktnih obremenitev SEPA

S temi Splošnimi pogoji za izvajanje direktnih obremenitev (v nadaljevanju: Splošni pogoji) družba CATV Selnica Ruše d.o.o., Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi (v nadaljevanju: CATV Selnica Ruše), določa pogoje pod katerimi na podlagi plačnikovega Soglasja za izvajanje direktnih obremenitev z elektronsko izmenjavo podatkov (v nadaljevanju: Soglasje) pri banki odredi plačilno transakcijo za direktno obremenitev plačilnega računa.

1. Opredelitev pojmov

SEPA je kratica za enotno območje v evrih. Uporabnikom omogoča izvrševanje plačil v evrih na območju SEPA pod enakimi osnovnimi pogoji, pravicami, obveznostmi ter poslovnimi običaji, ne glede na geografsko območje, državo plačnika oziroma prejemnika plačila.

Direktna obremenitev SEPA je plačilna storitev, ki se izvaja po pravilih osnovne SEPA sheme za direktne bremenitve. CATV Selnica Ruše na podlagi plačnikovega Soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev plačnikovega plačilnega računa, na podlagi česar se z direktno obremenitvijo plačnikovega računa poravnajo naročnikove obveznosti.

Naročnik je vsaka fizična ali pravna oseba, ki je s CATV Selnica Ruše sklenila naročniško ali drugo pogodbo iz katere za naročnika v razmerju do CATV Selnica Ruše izhaja obveznost plačila.

Plačnik je naročnik ali druga fizična ali pravna oseba, ki družbo CATV Selnica Ruše s podpisom Soglasja pooblasti, da posreduje podatke, potrebne za izvedbo obremenitve in navodila za obremenitev plačilnega računa preko svojega ponudnika plačilnih storitev (v nadaljevanju: banka CATV Selnica Ruše) ponudniku plačnikovih plačilnih storitev (v nadaljevanju: banka plačnika), ponudnika plačnikovih plačilnih storitev pa, da obremeni plačilni račun v skladu z navodili, ki jih posreduje CATV Selnica Ruše in na podlagi tega poravnava obveznosti do CATV Selnica Ruše. Šteje se, da plačnik s podpisom Soglasja potrjuje, da je bil pravočasno seznanjen s temi splošnimi pogoji ter da z njimi v celoti soglaša.

Podpis Soglasja zajema Soglasje, ki je podano papirno ali prek elektronskega sporočila, katerim CATV Selnica Ruše tovrstno podajo soglasja omogoči.

2. Splošna določila

Ti splošni pogoji urejajo:

- način pridobivanja in posredovanja Soglasij,
- način spremembe ali ukinitve direktnih obremenitev,
- način in roke nakazovanja kritja,
- način, višino in roke zaračunavanja nadomestil,
- način in roke za povračila,
- način in roke za reševanje reklamacij.

Splošni pogoji so sestavni del Soglasja.

3. Pravice in obveznosti plačnika

Pravna podlaga za izvajanje direktne obremenitve je pogodbeno razmerje med naročnikom in CATV Selnica Ruše. Pravno razmerje med plačnikom in CATV Selnica Ruše nastane s podpisom Soglasja. Plačnik je dolžan CATV Selnica Ruše nemudoma sporočiti morebitne spremembe podatkov iz Soglasja oz. morebitni umik Soglasja. Umik Soglasja ali sprememba datuma bremenitve sporočena v tekočem mesecu, se bo upoštevala v naslednjem mesecu.

Soglasje je mogoče oddati osebno v naročniški službi CATV Selnica Ruše ali skenirano po elektronski pošti. Ob podpisu Soglasja se je plačnik dolžan identificirati z osebnim dokumentom. Da je Soglasje veljavno mora vsebovati vse obvezne podatke ter lastnoročni podpis plačnika. Vsako Soglasje obvezno vsebuje enolično oznako – referenčno oznako Soglasja. Soglasje lahko plačnik podpiše zgolj v primeru, ko plačnik oz. naročnik do CATV Selnica Ruše nima odprtih obveznosti. V primeru, ko naročnik ni tudi plačnik, mora biti ob podpisu Soglasja poleg plačnika prisoten tudi naročnik. Plačnik prejme en izvod podpisanega Soglasja, drugega obdrži CATV Selnica Ruše. Banka plačnika izvrši direktno obremenitev na datum opredeljen v Soglasju, če plačnik na tisti dan na svojem transakcijskem računu zagotovi zadostna denarna sredstva.

Banka plačnika ne izvrši direktne obremenitve v primeru:

- če plačnik ne zagotovi zadostnih denarnih sredstev,
- če jih zagotovi prepozno,
- če je račun plačnika napačen, blokiran ali ukinjen,
- če je plačnik prenehal obstajati,
- če je plačnik preklical izvedbo direktne bremenitve ali
- če obstajajo drugi pravni razlogi ali dogovor med banko plačnika in plačnikom.
-

V primeru neizvršene direktne obremenitve mora naročnik sam poravnati obveznost do CATV Selnica Ruše.

Plačnik lahko vloži ugovor pred izvršitvijo posamezne direktne bremenitve do trenutka, ko CATV Selnica Ruše pošlje banki podatke za izvršitev posamezne direktne bremenitve. Plačnik lahko pri banki plačnika vloži ugovor do dneva pred izvršitvijo direktne bremenitve.

Ugovor ne pomeni preklica oziroma ukinitve Soglasja.

Za umik Soglasja plačnik na prodajnem mestu CATV Selnica Ruše izpolni ustrezen obrazec, kjer se označi, da želi preklicati oziroma umakniti soglasje. Umik Soglasja, ki je bil oddan v tekočem mesecu, se upošteva v prihodnjem mesecu.

CATV Selnica Ruše preneha upoštevati Soglasje, v kolikor na podlagi tega Soglasja več kot 36 mesecev na banko ni posredoval naloga za izvedbo direktne obremenitve.

Direktna obremenitev se ukine v primeru trikratne zaporedne neuspešne obremenitve. Plačnik lahko izključno pri svoji banki zahteva povračilo že izvršene direktne obremenitve:

- v roku 8 tednov po izvršeni direktni obremenitvi brez navedbe razloga,
- v roku 8 tednov do 13 mesecev po dnevu obremenitve v primeru neodobrene ali nepravilno izvršene direktne obremenitve. Direktna obremenitev je neodobrena v primeru, ko ni skladna z izdanim soglasjem ali soglasje ne obstaja.

4. Pravice in obveznosti CATV Selnica Ruše

CATV Selnica Ruše bo kot družba s pooblastilom za izdajanje računov najkasneje 7 koledarskih dni pred izvršitvijo direktne obremenitve plačnika obvestil o višini zneska, za katerega bo obremenjen njegov transakcijski račun. Obvestilo oz. račun, ki je podlaga za obremenitev, bo CATV Selnica Ruše poslal v tiskani obliki, kot poštna pošiljka ali na elektronski naslov naročnika kot priloga v pdf dokumentu.

V primeru pravočasnega in upravičenega ugovora plačnika, CATV Selnica Ruše plačilnega naloga ne posreduje na banko. CATV Selnica Ruše bo za vse direktne obremenitve računa plačnika, naloge za plačilo banki posredoval največ 14 in najmanj 2 delovna dneva pred datumom izvršitve direktne obremenitve.

Direktna bremenitev je izvedena 18-tega v mesecu.

5. Varstvo osebnih podatkov

Plačnik z izpolnitvijo podatkov, ki se nahajajo v Soglasju soglašaja, da CATV Selnica Ruše d.o.o., Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi, kot upravljavec osebnih podatkov, vse posredovane osebne podatke obdeluje v skladu z veljavno zakonodajo iz področja osebnih podatkov za namen izvedbe direktne obremenitve in medsebojne komunikacije s plačnikom. Plačnik ima pravico do vpogleda, popravka, omejitve obdelave, dopolnitve, nasprotovanja obdelavi za določen namen, prenosljivosti, pritožbe nadzornemu organu, umika soglasja k obdelavi, izbrisa podatkov, ki se nanašajo nanj. Podrobnejši opis postopkov in pravic, ki jih ima udeleženec, je vsebovan v Pogojih varovanja osebnih podatkov. Za vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov se plačnik lahko obrne na pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov CATV Selnica Ruše na **info@krs.si** ali po pošti, na **CATV Selnica Ruše d.o.o. Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi**. CATV Selnica Ruše lahko posreduje podatke o plačniku za namen izvedbe direktne obremenitve bankam. Če naročnik in plačnik nista isti osebi, plačnik jamči, da ima vsa potrebna soglasja za posredovanje in nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov naročnika. Podatke o plačniku in/ali naročniku CATV Selnica Ruše za namen opisan v teh Splošnih pogojih ter za namen izvrševanja svojih pogodbenih obveznosti in uveljavljanja pravic hrani še 5 let od dneva izvedbe posamezne obremenitve.

6. Prehodne in končne določbe

Ti splošni pogoji veljajo tudi za že obstoječa soglasja za izvedbo direktne obremenitve (trajniki), ki so jih plačniki oddali osebno v naročniški enoti CATV Selnica Ruše, preko elektronskega naslova oz. pri svoji banki. Če plačnik v roku 30 dni od objave teh Splošnih pogojev ne umakne Soglasja, se smatra, da sprejema te Splošne pogoje.

CATV Selnica Ruše sme te Splošne pogoje, ponudbo in cene storitve kadarkoli spremeniti v skladu z veljavnimi predpisi. O spremembi teh Splošnih pogojev ali Cenika CATV Selnica Ruše obvesti plačnike in/ali naročnike z objavo na spletni strani www.krs.si in/ ali na drug primeren način, najmanj 30 dni pred uveljavitvijo sprememb.

CATV Selnica Ruše in plačnik bosta morebitne spore reševala sporazumno. V primeru, da spora ni mogoče rešiti sporazumno, je za reševanje sporov pristojna Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije, v kolikor je narava spora spor med udeleženci na trgu elektronskih komunikacij v skladu z zakonom, ki ureja področje elektronskih komunikacij. V vseh ostalih primerih je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

Ti splošni pogoji veljajo od 1. 8. 2022.