

Obvestilo o spremembah naročniških paketov fiksnih storitev

Naročnike fiksnih komunikacijskih storitev obveščamo, da se na podlagi določil 2. odst. 129. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) ter v skladu z določili Splošnega akta o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe uveljavijo naslednje spremembe:

ZVIŠUJEMO HITROSTI INTERNETA

V prvi polovici meseca septembra (najkasneje do 15. 9. 2021) smo povišali hitrosti prenosa podatkov od in do uporabnika (upload in download) samostojnih internet paketov in internet hitrosti v paketih Zanesljivi ter o tem obvestili naročnike fiksnih storitev na podlagi določil 2. odst. 129. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) ter v skladu z določili Splošnega akta o obliki in načinu objave obvestila o spremembi pogojev iz naročniške pogodbe. Obstoječim paketom se z dnem 15. 9. 2021 spremenijo hitrosti prenosa podatkov, kot je to navedeno za vsak posamezni paket:

Kabelski internet paket		
Naziv	Obstoječa hitrost	NOVA hitrost
L	do 200 Mbps / 20 Mbps	do 300 Mbps / 30 Mbps
XL	do 400 Mbps / 40 Mbps	do 450 Mbps / 45 Mbps

Optični internet paket*		
Naziv	Obstoječa hitrost	NOVA hitrost
L	do 200 Mbps / 200 Mbps	do 300 Mbps / 300 Mbps
XL	do 400 Mbps / 400 Mbps	do 600 Mbps / 600 Mbps

TROJČKI ZANESLJIVI		
Naziv	Obstoječa hitrost	NOVA hitrost
Zanesljivo DOBER	do 150 Mbps / 10 Mbps	do 150 Mbps / 15 Mbps
Zanesljivo BOLJŠI	do 250 Mbps / 20 Mbps	do 300 Mbps / 30 Mbps
Zanesljivo BOLJŠI OPTI	do 250 Mbps / 250 Mbps	do 300 Mbps / 300 Mbps
Zanesljivo NAJBOLJŠI	do 400 Mbps / 30 Mbps	do 450 Mbps / 45 Mbps
Zanesljivo NAJBOLJŠI OPTI	do 500 Mbps / 500 Mbps	do 600 Mbps / 600 Mbps

*Optične pakete je možno skleniti v KRS omrežju pokritem z optiko.

Za dodatne informacije in pojasnila v zvezi z najavljeno spremembo lahko naročniki pokličejo na 082 810 000 ali se oglasijo osebno na sedežu podjetja CATV Selnica Ruše d.o.o..