

Obvestilo o spremembah splošnih pogojev ter cenika fiksnih storitev

Nenehno posodabljanje sistema, vlaganje in zagotavljanje kakovostnih in tehnološko naprednejših storitev so nas postavili pred izzive in soočili s spremenjenimi tržnimi razmerami, zato bomo s 1. 9. 2024 prilagodili cenik naših fiksnih storitev ter vam ponudili še višje hitrosti v naših najbolj prodajanih paketih Zanesljivi. V nadaljevanju vam podrobneje predstavljamo omenjene spremembe.

1. Sprememba internetne hitrosti

V prvi polovici meseca avgusta (najkasneje do 15. 8. 2024) bomo povišali hitrosti prenosa podatkov od in do uporabnika (upload in download) samostojnih internet paketov in internet hitrosti v paketih Zanesljivi in sicer:

Paketi ZANESLJIVI		
Naziv	Obstoječa hitrost	NOVA hitrost
Zanesljivo DOBER	do 150 Mbps / 15 Mbps	do 200 Mbps / 20 Mbps
Zanesljivo DOBER OPTI*	do 150 Mbps / 150 Mbps	do 200 Mbps / 200 Mbps
Zanesljivo BOLJŠI	do 300 Mbps / 30 Mbps	do 400 Mbps / 40 Mbps
Zanesljivo BOLJŠI OPTI*	do 300 Mbps / 300 Mbps	do 400 Mbps / 400 Mbps
Zanesljivo NAJBOLJŠI	do 450 Mbps / 45 Mbps	do 600 Mbps / 60 Mbps
Zanesljivo NAJBOLJŠI PLUS**	do 700 Mbps / 50 Mbps	do 800 Mbps / 65 Mbps
Zanesljivo NAJBOLJŠI PLUS OPTI*	do 700 Mbps / 700 Mbps	do 800 Mbps / 800 Mbps

*Optične pakete je možno skleniti v KRS omrežju pokritem z optiko.

** Možno samo v sistemu Selnica - Ruše.

2. Sprememba cen

CATV Selnica-Ruše d.o.o. zagotavlja kakovostne in zanesljive komunikacijske storitve že več kot 39 let, zato nam vaše zaupanje veliko pomeni. V našem poslovanju smo zmeraj zasledovali najvišji tehnološki nivo kakovosti signalov ter odličnost TV sheme z najbolj pestro izbiro športnih in filmskih programov v Sloveniji. Žal pa ob vseh cenovnih skokih energije in ostalih stroškov prihaja tudi na naši strani do ekstremnega povišanja proizvodnih in vzdrževalnih stroškov, ki so potrebni za nemoteno delovanje storitev in sistema. Glede na izračune in inflacijska gibanja bi morali cene dvigniti za več kot 10%, vendar smo z varčevanjem in notranjimi prilagoditvami prepolovili izračun dviga cene. Ne da bi posegali v kakovost in pestro izbiro TV programov. Navkljub vsemu smo primorani, s 1. 9. 2024, cene paketov fiksnih storitev povišati za 2,00 EUR (dva evra z DDV). Informacija o tem, kateri paket uporabljajo, je naročnikom na voljo na mesečnem računu za komunikacijske storitve. Seznam paketov, ki se jim spremeni mesečna naročnina so:

Naziv storitve	cena z DDV pred 1. 9. 2024	cena z DDV po 1. 9. 2024
Duet DTV paket Oplotnica	30,90 €	32,90 €
Duet paket DTV	30,90 €	32,90 €
Elastik trojček DTV	29,90 €	31,90 €
HBO Elastik mix DTV	30,90 €	32,90 €
Mini trojček DTV Oplotnica	35,60 €	37,60 €
Modra D2 digitalna televizija	35,60 €	37,60 €
Modra D3 digitalna televizija	35,60 €	37,60 €
Modri paket digitalne televizije	35,60 €	37,60 €

Modri paket digitalne televizije - KURS	35,60 €	37,60 €
Naročnina digitalna televizija - prehodni paket	30,90 €	32,90 €
Naročnina digitalna televizija MODER D2 Plus	46,55 €	48,55 €
Naročnina digitalna televizija MODER D3 Plus	46,55 €	48,55 €
Naročnina digitalna televizija MODER OPTI Plus	46,55 €	48,55 €
Naročnina MODER D3 digitalna televizija - četvorček	34,69 €	36,69 €
Naročnina SENIOR digitalna televizija - četvorček	24,67 €	26,67 €
Naročnina RDEČ D3 digitalna televizija - četvorček	38,00 €	40,00 €
Rdeča D2 digitalna televizija	39,60 €	41,60 €
Rdeča D3 digitalna televizija	39,60 €	41,60 €
Rdeči paket digitalne televizije	39,60 €	41,60 €
Rumena D2 digitalna televizija	30,90 €	32,90 €
Rumena D3 digitalna televizija	30,90 €	32,90 €
Rumeni paket digitalne televizije	30,90 €	32,90 €
Zlata D3 digitalna televizija	50,55 €	52,55 €
Naročnina trojček Zanesljivo DOBER	48,90 €	50,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo DOBER FTTH	48,90 €	50,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo DOBER opti	48,90 €	50,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo BOLJŠI	63,90 €	65,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo BOLJŠI FTTH	63,90 €	65,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo BOLJŠI opti	63,90 €	65,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo NAJBOLJŠI	71,90 €	73,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo NAJBOLJŠI FTTH	71,90 €	73,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo NAJBOLJŠI opti	71,90 €	73,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo NAJBOLJŠI plus	76,90 €	78,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo NAJBOLJŠI plus OPTI	76,90 €	78,90 €
Osnovna ZELENA KTV naročnina	25,53 €	27,53 €
Naročnina osnovna analogna in digitalna TV	25,53 €	27,53 €
KTV naročnina Oplotnica	20,53 €	22,53 €
KTV naročnina Slovenske Konjice	20,53 €	22,53 €
Naročnina osnovna analogna in digitalna TV-nekodiran rumen paket DTV brez opreme	28,90 €	30,90 €
Osnovna zelena KTV naročnina-nekodiran rumen paket DTV brez opreme	28,90 €	30,90 €

Naročniki, na katere se navedena sprememba nanaša in se z njo ne strinjate, imate pravico v roku 60 dni od prejema obvestila odstopiti od naročniške pogodbe in v skladu z določili 192. člena ZEKom-2, brez plačila kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil), razen zapadlih in neplačanih obveznosti. Naročniki ste v primeru odstopa od naročniške pogodbe dolžni plačati nadomestilo za terminalsko opremo, ki ste jo prejeli po akcijski ceni in jo obdržali. Če se odločite, da boste CATV Selnica-Ruše d.o.o. vrnilo terminalsko opremo, lahko to vrnete v stanju, v kakršnem vam je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe. V tem primeru boste zanjo plačali uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa vam bo vrnil kupnino. Dodatne informacije so vam na voljo na www.krs.si, v naročniški službi CATV Selnica -Ruše d.o.o. in na številki 082 810 000.