

Obvestilo o spremembah splošnih pogojev ter cenika fiksnih storitev

Nenehno posodabljanje sistema, vlaganje in zagotavljanje kakovostnih in tehnološko naprednejših storitev so nas postavili pred izzive in soočili s spremenjenimi tržnimi razmerami. Kljub našemu stalnemu prizadevanju za ohranjanje cenovne stabilnosti smo se zaradi posodabljanja in izboljševanja našega sistema, rasti življenjskih stroškov ter splošnih inflacijskih gibanj znašli v položaju, ko prilagoditev cen predstavlja nujen korak za ohranjanje visoke ravni storitev. V želji, da vam tudi v prihodnje zagotavljamo kakovostne in zanesljive storitve, vas obveščamo o prihajajoči spremembi cen.

1. SPREMEMBE CENIKOV

S 1. 3. 2026 spreminjamo mesečno naročnino paketov Zanesljivi, drugim fiksnim paketom iz aktualne ponudbe in tudi paketom, ki niso več v prodaji, in sicer se mesečna naročnina teh paketov poveča za 3,00 EUR z DDV. Informacijo o tem, kateri paket uporabljate, najdete na mesečnem računu za komunikacijske storitve. Seznam paketov, ki se jim spremeni mesečna naročnina so:

Naziv paketa	cena z DDV pred 1. 3. 2026	cena z DDV po 1. 3. 2026
Naročnina KTV Slovenske Konjice	22,53 €	25,53 €
KTV naročnina Oplotnica	22,53 €	25,53 €
Naročnina osnovna analogna in digit. TV	20,53 €	23,53 €
Naročnina osnovna digitalna shema Knjižnica Radlje	15,18 €	18,18 €
Osnovna zelena KTV naročnina-nekodiran rumen paket DTV brez opreme	30,90 €	33,90 €
Naročnina osnovna analogna in digitalna TV-nekodiran rumen paket DTV brez opreme	30,90 €	33,90 €
Naročnina KTV Oplotnica	20,53 €	23,53 €
Naročnina osnovna analogna in digitalna TV	27,53 €	30,53 €
Naročnina za KTV CAZAM	20,53 €	23,53 €
Osnovna ZELENA KTV naročnina	27,53 €	30,53 €
Naročnina Zanesljivo NAJBOLJŠI PLUS OPTI brez stacionarne telefonije	77,90 €	80,90 €
Naročnina Zanesljivo NAJBOLJŠI PLUS brez stacionarne telefonije	77,90 €	80,90 €
Naročnina Zanesljivo NAJBOLJŠI FTTH brez stacionarne telefonije	72,90 €	75,90 €
Naročnina Zanesljivo NAJBOLJŠI OPTI brez stacionarne telefonije	72,90 €	75,90 €
Naročnina Zanesljivo NAJBOLJŠI brez stacionarne telefonije	72,90 €	75,90 €
Naročnina Zanesljivo BOLJŠI FTTH brez stacionarne telefonije	64,90 €	67,90 €
Naročnina Zanesljivo BOLJŠI OPTI brez stacionarne telefonije	64,90 €	67,90 €
Naročnina Zanesljivo BOLJŠI brez stacionarne telefonije	64,90 €	67,90 €
Naročnina Zanesljivo DOBER FTTH brez stacionarne telefonije	49,90 €	52,90 €
Naročnina Zanesljivo DOBER OPTI brez stacionarne telefonije	49,90 €	52,90 €
Naročnina Zanesljivo DOBER brez stacionarne telefonije	49,90 €	52,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo NAJBOLJŠI OPTI PLUS	78,90 €	81,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo NAJBOLJŠI PLUS	78,90 €	81,90 €
Naročnina trojček Penzion FTTH	33,00 €	36,00 €
Naročnina trojček Penzion OPTI	33,00 €	36,00 €

Naročnina trojček Penzion	33,00 €	36,00 €
Naročnina trojček Zanesljivo DOBER FTTH	50,90 €	53,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo NAJBOLJŠI FTTH	73,90 €	76,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo BOLJŠI FTTH	65,90 €	68,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo NAJBOLJŠI OPTI	73,90 €	76,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo BOLJŠI OPTI	65,90 €	68,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo DOBER OPTI	50,90 €	53,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo NAJBOLJŠI	73,90 €	76,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo BOLJŠI	65,90 €	68,90 €
Naročnina trojček Zanesljivo DOBER	50,90 €	53,90 €
Modri paket digitalne televizije - KURS	37,60 €	40,60 €
Naročnina digitalna televizija MODER OPTI Plus	48,55 €	51,55 €
Naročnina digitalna televizija MODER D2 Plus	48,55 €	51,55 €
Naročnina digitalna televizija - prehodni paket	32,90 €	35,90 €
Naročnina digitalna televizija MODER D3 Plus	48,55 €	51,55 €
Naročnina SENIOR digitalna televizija - četvorček	26,67 €	29,67 €
Naročnina RDEČ D3 digitalna televizija - četvorček	40,00 €	43,00 €
Naročnina MODER D3 digitalna televizija - četvorček	36,69 €	39,69 €
Rdeča D2 digitalna televizija	41,60 €	44,60 €
Modra D2 digitalna televizija	37,60 €	40,60 €
Rumena D2 digitalna televizija	32,90 €	35,90 €
Zlata D3 digitalna televizija	52,55 €	55,55 €
Rdeča D3 digitalna televizija	41,60 €	44,60 €
Rumena D3 digitalna televizija	32,90 €	35,90 €
Modra D3 digitalna televizija	37,60 €	40,60 €
Mini trojček DTV Oplotnica	37,60 €	40,60 €
Duet paket DTV	32,90 €	35,90 €
Rdeči paket digitalne televizije	41,60 €	44,60 €
Modri paket digitalne televizije	37,60 €	40,60 €
Rumeni paket digitalne televizije	32,90 €	35,90 €

2. SPREMEMBE SPLOŠNIH IN POSEBNIH POGOJEV

Skladno z navedenimi spremembami se spreminjajo ceniki, splošni in posebni pogoji, kot izhajajo iz spodnjih dokumentov.

2.1. Splošni pogoji poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve z dne 1. 9. 2023 se z dnem 1. 3. 2026 spremenijo, tako da se:

a) Člen 8.2. se dopolni z dodatnim besedilom, tako da se sedaj v celoti glasi:

»Obračunsko obdobje za zaračunavanje storitev je praviloma od prvega do zadnjega dne v posameznem mesecu (koledarski mesec) in se obračuna za pretekli mesec. V primeru vklopa ali izklopa storitev katerokoli dan, ki ni prvi ali zadnji dan v mesecu, se naročniku obračuna proporcionalni del mesečne naročnine, za obdobje, v katerem je bila storitev aktivna. Mesečna

naročnina se obračuna ne glede na to, ali bo naročnik storitve izbranega naročniškega paketa uporabljal ali ne, razen če je v posamezni prodajni ponudbi določeno drugače.«

b) Člen 8.3., se odslej v celoti glasi:

»Če naročnik svojih zapadlih obveznosti ne poravna v roku, CATV Selnica Ruše lahko omeji ali prekine izvajanje storitev do prejetja plačila. V takem primeru naročnik ni upravičen do zmanjšanja naročnine ali drugih fiksnih plačil, dogovorjenih s pogodbo. V primeru zamude s plačilom bo CATV Selnica Ruše obračunala stroške opomina po vsakokrat veljavnem Ceniku.«

c) Člen 8.21. se dopolni z dodatnim besedilom, tako da se sedaj v celoti glasi:

»Če ima naročnik naročen skupni račun in večkrat zamuja s plačilom računov ali večkrat ne poravna obveznosti za opravljene storitve, si CATV Selnica Ruše pridržuje pravico, da začasno onemogoči ali omeji uporabo vseh storitev, vključno s storitvami, glede katerih obveznosti so bile sicer plačane. Za večkratno zamudo pri plačilu se šteje, če naročnik v obdobju zadnjih 12 zaporednih mesecev vsaj trikrat poravna račun po roku zapadlosti.

Za večkratno neplačevanje se štejejo vsaj 3 neporavnane obveznosti v obdobju zadnjih 12 zaporednih mesecev, pri čemer obveznost ni poravnana niti po posredovanju najmanj enega opomina in zapadli nesporni znesek ostane neporavnan več kot trideset (30) dni po zapadlosti računa.

V navedenih primerih lahko CATV Selnica Ruše naročniku začasno omeji ali onemogoči uporabo vseh naročenih storitev, dokler niso vse zapadle nesporne obveznosti poravnane v celoti.«

2.2. Splošni pogoji poslovanja za fiksne elektronske komunikacijske storitve CATV Selnica Ruše d.o.o. z dne 1. 10. 2025 se z dnem 1. 3. 2026 spremenijo, tako da se:

a) Doda se nov člen 5.3., ki se v celoti glasi:

»CATV Selnica Ruše (izvajalec) ima pravico, da na podlagi predhodnega obvestila naročniku zamenja tehnologijo preko katere se mu zagotavljajo naročene storitve in sicer brez soglasja naročnika, če kljub spremembi naročniku zagotavlja enako ali boljšo kakovost storitev. Če izvajalec presodi, da z obstoječo opremo, ki jo ima naročnik v uporabi od izvajalca, ne more več zagotavljati ustreznega nivoja naročenih storitev, o tem obvesti naročnika. Naročnik je dolžan v roku, ki ga za to določi Izvajalec, vrniti obstoječo opremo, prevzeti novo opremo in omogočiti izvajalcu, da opravi menjavo opreme, vse v skladu z navodili izvajalca.«

b) Člen 7.2. se dopolni z dodatnim besedilom, tako da se sedaj v celoti glasi

»Izvajalec naročnino zaračunava mesečno in za cel mesec v skladu s svojo poslovno politiko. V primeru vklopa ali izklopa storitev katerokoli dan, ki ni prvi ali zadnji dan v mesecu, se naročniku obračuna proporcionalni del mesečne naročnine, za obdobje, v katerem je bila storitev aktivna. Mesečna naročnina se obračuna ne glede na to, ali bo naročnik storitve izbranega naročniškega paketa uporabljal ali ne, razen če je v posamezni prodajni ponudbi določeno drugače. Cene so navedene v ceniku, ki je objavljen na spletni strani izvajalca in na sedežu družbe. O spremembah cen operater obvešča naročnike pisno in/ali po spletni strani in/ali po svojem informacijskem kanalu. Naročnik ima pravico ugovarjati na izstavljeni račun v roku 8 dni od dostave računa pisno, po elektronski pošti ali osebno na izvajalčevem sedežu. Cene storitev so navedene v Ceniku, ki je

priloga k tem Splošnim pogojem in je objavljen na spletni strani in na sedežu izvajalca. O spremembah cen izvajalec obvešča naročnike pisno in/ali na spletni strani in/ali na svojem informacijskem televizijskem kanalu. »

c) Doda se nov člen 7.9., ki se v celoti glasi:

»Če ima naročnik naročen skupni račun in večkrat zamuja s plačilom računov ali večkrat ne poravna obveznosti za opravljene storitve, si CATV Selnica Ruše pridržuje pravico, da začasno onemogoči ali omeji uporabo vseh storitev, vključno s storitvami, glede katerih obveznosti so bile sicer plačane. Za večkratno zamudo pri plačilu se šteje, če naročnik v obdobju zadnjih 12 zaporednih mesecev vsaj trikrat poravna račun po roku zapadlosti. Za večkratno neplačevanje se štejejo vsaj 3 neporavnane obveznosti v obdobju zadnjih 12 zaporednih mesecev, pri čemer obveznost ni poravnana niti po posredovanju najmanj enega opomina in zapadli nesporni znesek ostane neporavnan več kot trideset (30) dni po zapadlosti računa. V navedenih primerih lahko CATV Selnica Ruše naročniku začasno omeji ali onemogoči uporabo vseh naročenih storitev, dokler niso vse zapadle nesporne obveznosti poravnane v celoti.«

3. SPREMEMBE PROGRAMSKIH SHEM

Programi MTV 80S, MTV 90S, MTV 00S, MTV Hits, MTV Live HD in Club MTV so bili z dnem 31. 12. 2025 umaknjeni iz programskih shem CATV Selnica Ruše, saj dobavitelj umika distribucijo v Evropi.

Naročniki, ki jih te spremembe zadevajo, imajo v 60 dneh od prejema tega obvestila o spremembah pogodbenih pogojev, v skladu z določili 192. člena ZEKom-2 pravico brez kakršnih koli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil) odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Naročnik, ki to pravico uveljavlja, in je ob sklenitvi naročniškega razmerja prejel terminalsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave izbira, ali bo a) prejeto terminalsko opremo obdržal in operaterju povrnil nadomestilo, ki ustreza sorazmernemu delu njene vrednosti po načelu časovne porazdelitve, izračunane na podlagi vrednosti ob sklenitvi pogodbe, ali preostalega dela plačil za storitev do izteka vezave, odvisno od tega, kateri znesek je nižji, ali pa b) bo operaterju vrnil terminalsko opremo v stanju, v kakršnem mu je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe, in plačal uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa mu bo vrnil kupnino. Pravica do odstopa ne vpliva na zapadle in neplačane obveznosti naročnikov ter na izpolnitev drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnikov. Dodatne informacije so vam na voljo na www.krs.si, v naročniški službi CATV Selnica -Ruše d.o.o. in na številki 082 810 000.

V Selnici ob Dravi, 5. 1. 2026

CATV Selnica Ruše d.o.o.