



Politika varstva osebnih podatkov

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. naročnikom, s katerimi vstopa oziroma je v pogodbenem razmerju (v nadaljevanju za vse: uporabniki), zagotavlja informacije o obdelavi osebnih podatkov v skladu z zahtevami Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju Splošna uredba). Ta politika zasebnosti se smiselno uporablja tudi za obdelavo podatkov uporabnikov, ki so pravne osebe oziroma poslovni subjekti.

Upravljavalec podatkov

Upravljavalec osebnih podatkov, ki se obdelujejo v skladu s Politiko varstva osebnih podatkov, je CATV Selnica-Ruše, d.o.o., Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi. Pooblaščenca oseba za varstvo osebnih podatkov je mag. Miha Ozimek, miha@infosecurity.si.

Obdelava podatkov na podlagi pogodbe

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. v okviru uveljavljanja pravic in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti obdeluje osebne podatke posameznikov za: identifikacijo posameznika, pripravo ponudbe, sklenitev pogodbe, dobavo storitev ali opreme, dostavo opreme in/ali dokumentacije na dom, obveščanje o spremembi zakonodaje na določenem področju ali spremembi prodajnih pogojev, izvajanje sprememb naročniškega in drugega pogodbenega razmerja, obračunavanje storitev, reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovorov ali reklamacij, pošiljanje obvestil v zvezi z izvajanjem naročniškega ali drugega pogodbenega razmerja, izvajanje morebitnih postopkov izterjav ter za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega razmerja med CATV in posameznikom.

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. za namene spremljanja in preverjanja kakovosti izvajanja storitev ter odpravljanja morebitnih tehničnih napak zagotavlja beleženje tehničnih parametrov, ki so lahko povezani s posameznikom. CATV Selnica-Ruše, d.o.o. podatke uporablja za sklepanje pogodb in izpolnjevanje pogodbenih obveznosti iz pogodbenih razmerij z uporabniki. Namen obdelave osebnih podatkov je razviden tudi iz pogodbe in drugih dokumentov, ki urejajo posamezno pogodbeno razmerje. CATV Selnica-Ruše, d.o.o. bo pri obdelavi osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodbe obdeloval le tiste osebne podatke, ki so potrebni za sklenitev in izvajanje pogodbe ter izpolnitev pogodbenih obveznosti. CATV Selnica-Ruše, d.o.o. pri zagotavljanju posameznih storitev osebne podatke obdeluje za namene, opredeljene v pogodbah in pogojih uporabe posamezne storitve. V primeru sprememb ali uvajanja novih storitev bo CATV Selnica-Ruše, d.o.o. glede na potrebe ustrezno posodobil to politiko ali spremenil obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenil ali sprejel nove pogoje.

Obdelava podatkov na podlagi zakona

CATV Selnica-Ruše, poleg obdelave osebnih podatkov, potrebnih za sklepanje in izvajanje pogodbe, obdeluje osebne podatke tudi v primerih, določenih z zakonom. Podatki, ki jih CATV Selnica-Ruše, d.o.o. obdeluje na podlagi zakonov, so opredeljeni v pogodbah in pogojih uporabe posamezne storitve. CATV Selnica-Ruše, d.o.o. bo v primeru sprememb ali uvajanja novih storitev glede na potrebe in v skladu z zakoni ustrezno posodobila to politiko ali spremenila obstoječe pogodbe ali pogoje oziroma sklenila ali sprejela nove pogoje. CATV Selnica-Ruše, d.o.o. obdeluje osebne podatke posameznikov za namene sklepanja, izvajanja, spremljanja in prekinitev naročniške pogodbe.

Pridobivanje soglasij

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. bo v primeru pridobitve soglasja uporabnika obdelovala osebne podatke le za namene, za katere je soglasje podano. V primerih, ko obdelava osebnih podatkov temelji na soglasju, lahko uporabnik to soglasje kadarkoli prekliče.

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. pri obdelavi osebnih podatkov na podlagi soglasja skrbno presodi, katere podatke potrebuje za posamezni namen, in uporabi le tiste, ki so potrebni za doseg namena. Pri obdelavi osebnih podatkov CATV Selnica-Ruše, d.o.o. le-te skrbno varuje in zagotavlja ustrezne aktivnosti varovanja podatkov.

Uporabnik se s podajo soglasja strinja, da lahko CATV Selnica-Ruše, d.o.o. obdeluje osebne podatke ali kategorije osebnih podatkov, ki jih ima o uporabniku in ki so navedeni/e v soglasju. To lahko vključuje podatke, ki jih uporabnik poda ob sklepanju in izvajanju pogodbenih razmerij.

Osebnost prilagojene ponudbe vsebujejo tako splošne ponudbe, ki jih CATV Selnica-Ruše, d.o.o. uporabnikom posreduje, ko presodi, da bi lahko bile zanimive za posameznega uporabnika, pa tudi ponudbe, oblikovane posebej za posameznega uporabnika. Podatke bo CATV Selnica-Ruše, d.o.o. obdelovala tako za avtomatizirano določanje o tem, ali je za uporabnika posamezna ponudba zanimiva.

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. lahko na podlagi soglasja posreduje informacije in ponudbe uporabniku prek vseh v soglasju navedenih komunikacijskih kanalov, za katere ima podatke v sklopu pogodbenega razmerja, kjer je soglasje podano.

V kolikor je naročnik podal soglasje za obdelavo podatkov za posamezen namen in ga ni preklical, lahko CATV Selnica-Ruše, d.o.o. v obsegu, skladnem s prepisi, obdeluje osebne podatke za ta namen še dve leti po preteku pogodbenega razmerja, za katerega je bilo soglasje podano.

Obdelava na podlagi soglasja

Obdelava podatkov lahko temelji na soglasju, ki ga posameznik da CATV. Soglasje se lahko na primer nanaša na obveščanje o ponudbi in storitvah, pripravo ponudbe, prilagojene posameznikovim uporabniškim navadam ali opravljanje storitev z dodano vrednostjo. Obveščanje se izvaja prek kanalov, ki jih je v soglasju izbral posameznik.

Preklic soglasij

Preklic soglasij lahko uporabniki podajo pisno na naslov: CATV Selnica-Ruše, d.o.o., Mariborska cesta 25, 352 Selnica ob Dravi, po elektronski pošti na naslov info@krs.si ali s klicem na telefonsko številko 082 810 000.

V primeru preklica soglasja CATV Selnica-Ruše, d.o.o. preneha z obdelavo podatkov, zbranih na podlagi soglasja, oziroma jih več ne obdeluje za namene, za katere je bila podlaga soglasje.

Rok hrambe osebnih podatkov

Obračunski podatki in z njimi povezani kontaktni podatki o posameznikih se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega poplačila storitve oziroma najdlje do poteka zastaralnih rokov v zvezi s posamezno terjatvijo, ki lahko po zakonu znaša od enega do petih let. Računi se hranijo še 10 let po poteku leta, na katerega se račun nanaša v skladu z zakonom, ki ureja davek na dodano vrednost.

Zakon lahko določa daljši rok hrambe glede spremljanja in nadzora porabe podatkovnih storitev, za potrebe klica v sili, obveščanja in alarmiranja pri naravnih in drugih nesrečah, glede notranjih postopkov o odzivanju na

zahteve pristojnih organov za dostop do osebnih podatkov uporabnikov (tri leta od zahteve), glede zavarovanja in neizbrisne registracije posredovanja prometnih in lokacijskih podatkov v primerih varovanja življenja in telesa (deset let od ukrepa oziroma posega), glede sledenja zlonamernih ali nadležnih klicev ter glede zakonitega prestrezanja komunikacij (trideset let od ukrepa)

Preprečevanje zlorab

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. si v okviru skrbi za uporabnike in zagotavljanja nemotenega poslovanja prizadeva za preprečevanje zlorab ter zagotavljanje varnosti, celovitosti in neprekinjenega delovanja omrežij in storitev. Pri sklepanju pogodbenih razmerij in nakupu blaga oziroma storitev ter pri izvajanju pogodbenih razmerij in uporabi storitev CATV Selnica-Ruše, d.o.o. izvaja postopke in ukrepe, s katerimi preprečuje zlorabe in zagotavlja varnost svojih storitev, omrežja in poslovanja. Pri obdelavi za zgoraj navedene namene CATV Selnica-Ruše, d.o.o. obdeluje podatke o uporabnikih in podatke o uporabi storitev družbe vključno s prometnimi in lokacijskimi podatki. Na podlagi obdelave lahko CATV Selnica-Ruše, d.o.o. sprejme ukrepe za preprečevanje zlorab, ki lahko vključujejo preprečitev ali omejitev dostopa do storitev, omejitev pravic iz pogodbenih razmerij, prekinitve pogodbenega razmerja, dejavnosti potrebne za identifikacijo uporabnikov oziroma kršiteljev, sprožitve ustreznih civilnih, inšpekcijskih ali kazenskih postopkov za preprečitev ali omejitev zlorab in druge ukrepe, dopustne s predpisi.

Podatki na omrežnih napravah

Pri namestitvi omrežnih naprav za širokopasovne storitve se na napravah nastavijo in shranijo nastavitve, ki ustrezajo potrebam uporabnika. V primeru servisnega posega, pri katerem je potrebno ponastaviti nastavitve ali zamenjati napravo, ali če je potrebna pomoč pri nastavljanju naprav, je možno zagotoviti kakovostno in hitro storitev le, če CATV Selnica-Ruše, d.o.o. hrani te nastavitve. Pri tem se obdelujejo podatki iz omrežnih naprav (nastavitve omrežja uporabnika, in sicer: DHCP server, LAN IP modema, podatki o napravah uporabnika in njihovih medsebojnih povezavah - fizični MAC naslov, dodeljen IP-naslov in ime naprave). CATV Selnica-Ruše, d.o.o. podatke uporablja za zagotavljanje podpore in pomoči uporabnikom ter pri servisnih posegih na omrežnih napravah.

Uporabniki osebnih podatkov

Uporabniki osebnih podatkov so CATV Selnica-Ruše, d.o.o., dobavitelji, pogodbeni partnerji in državni organi. Preden CATV Selnica-Ruše, d.o.o. dobaviteljem ali poslovnim partnerjem omogoči dostop do osebnih podatkov preveri, ali le-ti izpolnjujejo zahteve družbe glede obdelave in varovanja osebnih podatkov. Če ni izrecno drugače navedeno v pogodbi za posamezno pogodbeno razmerje za obdelavo osebnih podatkov s strani dobaviteljev in poslovnih partnerjev, uporabnikom odgovarja CATV Selnica-Ruše, d.o.o. Dobavitelji in poslovni partnerji imajo lahko dostop do osebnih podatkov za namen in v obsegu, v katerem jih potrebujejo za dobavo blaga oziroma izvajanje storitve. Uradni organi lahko pridobijo osebne podatke v primerih in po postopkih, določenih z zakonom.

Pravice posameznikov v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

CATV Selnica-Ruše omogoča posameznikom naslednje pravice v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov:

- pravico do dostopa do podatkov,
- pravico do popravka,
- pravico do izbrisa,
- pravico do omejitve obdelave,
- pravico do prenosljivosti podatkov,
- pravico do ugovora.

Uporabniki pravice uveljavljajo tako, da na CATV Selnica-Ruše, d.o.o. posredujejo zahtevo v pisni obliki, in sicer na e-naslov: info@krs.si ali poštni naslov: CATV Selnica-Ruše, d.o.o., Mariborska cesta 25. 2352 Selnica ob Dravi.

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. bo posamezniku informacije praviloma zagotovil v roku enega meseca, nikakor pa ne kasneje kot v treh mesecih.

Pravica do pritožbe

V primeru, da uporabnik meni, da CATV Selnica-Ruše, d.o.o. pri obdelavi osebnih podatkov krši njegove pravice, lahko vloži pritožbo, ki jo pošlje na naslov: CATV Selnica-Ruše, d.o.o., Mariborska cesta 25. 2352 Selnica ob Dravi. Uporabniki lahko vložijo pritožbo tudi pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov. V Republiki Sloveniji je nadzorni organ za varstvo osebnih podatkov Informacijski pooblaščenec.

Veljavnost Politike

Ta politika velja od 25. 5. 2018 in je objavljena na spletnih straneh podjetja.