



Spoštovani naročniki storitev KRS,

URESNIČUJEMO VAŠE ŽELJE – ARENA SPORT IN CINESTAR TUDI PRI VAS DOMA

Vse največje športne dogodke in razširjene filmske užitke boste lahko s 1. novembrom 2021 spremljali na enem mestu, saj vam bomo v naših TV programskih shemah omogočali največjo paleto športnih programov v Sloveniji - **Arena Šport, Sport Klub, Šport TV in EUROSPORT**; največja svetovna nogometna prvenstva, NBA košarka, MOTO GP, F1, motokros in vse ostale športne vsebine z dodano veliko paleto podnaslovljenih filmskih uspešnic v paketu **CINESTAR - na enem mestu v enem sistemu**.

S 1. novembrom 2021 hkrati žal napovedujemo tudi spremembo cen paketov storitev televizije (posamezni paketi – rumeni, modri, rdeči in kombinacije, ki vsebujejo TV (dvojček trojček). Več informacij o novem ceniku najdete na www.krs.si. Omenjena sprememba cen telekomunikacijskih storitev, ki jo uveljavljamo v znesku 3,00 EUR z DDV, je predvsem posledica dviga cene praktično vseh programskih pravic v TV paketih, povečevanja propustnosti omrežja internetnih storitev (v mesecu septembru 2021 smo povišali hitrosti interneta v vseh paketih), rednega usklajevanja cen s stroški poslovanja glede na rast indeksa cen življenjskih potrebščin (dvig cene energentov-elektrike, ki neposredno vplivajo na delovanje sistema), ter spremljajočih naložbenih aktivnosti podjetja CATV Selnica-Ruše v širitev in nadgradnjo omrežja, brez katerih razvoj storitev na dinamičnem trgu tehnologij ne bi bil mogoč. Ceno zvišujemo tudi zaradi vključitve dodatnih 5 športnih programov Arena Šport, ki je s 1. 9. 2021 začela prenašati vse najpomembnejše športne nogometne dogodke, in smo jo, na podlagi številnih klicev in prošenj naročnikov, vključili v naše TV programske pakete. V osnovno shemo dodajamo tudi del paketa Cinestar, ki ponuja na 5 podnaslovljenih filmskih in serijskih TV programih široko paleto za vsakega gledalca.

Zaradi vse večjega števila TV programov v HD resoluciji ukinjamo doplačilo za vse programe HD. V te namene bomo prerazporedili shemo digitalne televizije – DTV, ki bo kombinacija HD in SD programov sestavljena po žanrih.

Odločili smo se le za najnujnejšo stopnjo podražitev, večji del bremena podražitev še vedno rešujemo sami z notranjo optimizacijo.

Nismo pozabili tudi na vas, spoštovani upokojenci – pripravljamo vam poseben in cenovno zelo ugoden paket (TV+ internet). Več kmalu.

Za vas se in se bomo še naprej trudili, da zadovoljimo kar največ vaših potreb in želja, predvsem po dodatnih TV programih. Delamo s polno paro ter v največji meri, 24/7, skrbimo za vzdržljivost našega sistema in nemoteno distribucijo naših signalov, ki jih v teh časih koristite v polni meri.

Naše telefonske številke 082810000 delujejo nemoteno, prav tako komunikacija preko elektronske pošte na info@krs.si.

Hvala, da nam zaupate in da ostajamo vaša zanesljiva izbira že več kot 30 let.

V 30 dneh od objave obvestila o spremembah imajo naročniki-potrošniki, druge osebe pa v kolikor ravnajo v skladu s 129. členom ZEKom-1, v skladu z določili 2. odst. 129. člena ZEKom-1 pravico brez odpovednega roka, brez plačila stroškov prekinitve naročniškega razmerja in brez pogodbene kazni odstopiti od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinjajo. Naročnik, ki to pravico uveljavlja, in je ob sklenitvi naročniškega razmerja prejel terminalsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe pred potekom obdobja vezave izbira, ali bo operaterju povrnil znesek, ki ustreza sorazmernemu delu celotne vrednosti prejete terminalske opreme in prejeto terminalsko opremo obdržal, ali pa bo vrnil terminalsko opremo v stanju, v kakršnem mu je bila izročena, in plačal uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, operater pa mu bo vrnil kupnino. Pravica do odstopa ne vpliva na zapadle in neplačane obveznosti naročnikov ter na izpolnitev drugih pogodbeno dogovorjenih obveznosti naročnikov.