



PRILOGA 1 - POGOJI VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

1. Uvodna določila

~~Družba CATV Selnica Ruše d.o.o., s sedežem na naslovu Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi matična številka 1775502000, davčna številka: SI49288172, (v nadaljevanju: »CATV Selnica Ruše«), z namenom varovanja zasebnosti posameznikov svojih storitev (»naročnikov«) in drugih oseb, katerih podatke obdeluje (v nadaljevanju skupaj: »posamezniki«) s temi Pogoji varovanja osebnih podatkov v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES ter Zakonom o varstvu osebnih podatkov (s spremembami in dopolnitvami) opisuje politiko varovanja osebnih podatkov, navaja vrste, trajanje hrambe, namen in pravice posameznikov v zvezi z osebnimi podatki in njihovo obdelavo in s to Prilogo dopolnjuje Splošne pogoje uporabe storitev CATV Selnica Ruše. Ti Pogoji veljajo za vse primere, ko CATV Selnica Ruše nastopa kot upravljavec osebnih podatkov posameznikov.~~

2. Obdelava osebnih podatkov

~~CATV Selnica Ruše osebne podatke posameznikov obdeluje na podlagi zakona, pogodbe, legitimnega interesa in/ali na podlagi prostovoljne privolitve posameznika.~~

~~2.1. CATV Selnica Ruše o naročnikih za namen izvajanja naročniške pogodbe obdeluje naslednje podatke, ki jih naročniki posredujejo ob sklenitvi naročniške pogodbe ali ob pričetku procesa za sklenitev naročniške pogodbe: (i) ime in priimek za fizične osebe/firmo in organizacijsko obliko za pravne osebe, naslov/sedež posameznika, naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do posameznika in kontaktno telefonsko številko, na željo posameznika akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov njegove spletne strani in druge vrste njegovih osebnih stikov, naslov elektronske pošte, davčno številko za fizično osebo ter davčno in matično številko za pravno osebo, naslov za pošiljanje računov, če se razlikuje od stalnega (ulica oz. naselje – številka, poštna številka, mesto), številko transakcijskega računa za posameznike, ki prejemajo e-račun v spletno banko, na podlagi plačila naročnika še dodatne podatke, če to želi posameznik in se s tem ne poseže v pravice tretjih oseb; (ii) pri TV storitvah KRS Kjerkoli in kadarkoli: podatke za dostop do TV storitve Mega TV / Predvajaj.si (uporabniško ime in geslo), IP naslov naprave, MAC naslov naprave, tip brskalnika/tip opreme, čas začetka seje, čas konca seje, identifikacijsko številko uporabnika, lokacijske podatke naprave in druge statistike o uporabi storitve.~~

~~2.2. CATV Selnica Ruše zraven podatkov iz točke 2.1. tega člena, za namen obračunavanja storitev, izdaje računov, izterjav in za plačila v zvezi z medomrežnim povezovanjem obdeluje naslednje prometne podatke naročnikov: (i) pri govornih storitvah v mobilnem omrežju: izvor komunikacije (npr. kličoča številka ali uporabniško ime), ponor komunikacije (npr. klicana številka), smer komunikacije (npr. odhodni, dohodni klic), čas in trajanje komunikacije, vrsta komunikacije oz. uporabljene storitve (npr. klic, sporočil SMS, sporočila MMS, splet, nakup), podatek o preusmeritvi, klicna koda izvorne države, klicna koda klicane države, vsebina zahtevka posameznika za izvedbo storitve (če je izvedba storitve odvisna od parametra oz. vsebine zahtevka), podatki, ki jih potrebuje za obračun in plačila v zvezi z medomrežnim~~

~~povezovanjem, neuspešni poizkusi komunikacije (npr. neodgovorjeni klic); (ii) pri storitvah prenosa podatkov in dostopa do interneta: količina prenesenih podatkov in dostopna točka v internet, podatki o javnem IP naslovu, lokacija komunikacije (npr. bazna postaja, prek katere se je zveza vzpostavila, in podatek o operaterju omrežja, v katerem je storitev opravljena,), številka IMSI, identiteta opreme (npr. IMEI, MAC), izvorno in terminacijsko omrežje storitve, področje storitve (npr. doma, tujina), uporabljena tarifa oz. cena, zaračunana vrednost in priznani popusti, davek, in drugi podatki o opravljeni storitvi.~~

~~CATV Selnica Ruše bo osebne podatke navedene v točki 2.1. in 2.2. obdeloval in hranil do popolnega poplačila storitev oz. najdlje do poteka zastaralnega roka za zahtevke iz pogodbenega razmerja, t.j. ob prekinitvi pogodbenega razmerja do poteka enega leta po koncu leta, v katerem je zapadel zadnji račun za storitev za primere, kjer je bil predmet pogodbenega razmerja zgolj storitev in do poteka 5 let za primere, ko je bila predmet pogodbenega razmerja tudi kupoprodaja blaga. V primeru, da tako določa zakonodaja davčnega področja, se nekateri podatki hranijo do poteka 10-letnega roka za hrambo.~~

~~2.3. — CATV Selnica Ruše na podlagi izrecnega soglasja posameznikov zbira, hrani, uporablja in segmentira ime in priimek, naslov, kontaktni e-naslov, kontaktno telefonsko številko, številko kupca, prometne podatke, lokacijske podatke, ki niso hkrati prometni podatki, podatke o storitvah elektronskih komunikacij in terminalski opremi, za namen (i) neposrednega trženja — obveščanja o ponudbi in ugodnostih za storitve CATV Selnica Ruše preko e-pošte, pošte, telefona, prikaza na TV sprejemniku preko programa KRS Info, aplikacij Moj KRS in/ali (ii) neposrednega trženja — obveščanja o ponudbi in ugodnostih za elektronske komunikacijske storitve CATV Selnica Ruše (tudi za osebno prilagojeno ponudbo s pomočjo oblikovanja profilov), preko e-pošte, pošte, telefona, prikaza na TV sprejemniku preko programa KRS Info, aplikacij MOJ KRS in/ali (ii) obveščanja o nagradnih igrah, ki jih organizira CATV Selnica Ruše, preko, e-pošte, pošte, telefona, prikaza na TV sprejemniku preko programa KRS Info, aplikacij MOJ KRS.~~

~~CATV Selnica Ruše v točki 2.3. navedene osebne podatke, hrani in uporablja toliko časa, kolikor bo potrebno za doseg namena, za katerega so bili podatki obdelovani oziroma do umika soglasja posameznika.~~

~~2.4. — CATV Selnica Ruše na podlagi zakonitega oziroma legitimnega interesa osebne podatke posameznikov v času trajanja in še mesec dni po prekinitvi uporabe storitev obdeluje z namenom, da prilagodi, spremeni, personalizira ali drugače izboljša svoje storitve, za zaznavo in preprečevanje prevar, za izboljšanje varnosti CATV Selnica Ruše omrežja in/ali sistemov, za pošiljanje sporočil, ki bodo posamezniku v korist, vključno s kontaktiranjem posameznikov za potrebe neposrednega trženja ter za analizo učinkovitosti marketinške komunikacije. CATV Selnica Ruše lahko za namen neposrednega trženja oblikuje profile posameznikov, pri čemer lahko posamezniki tovrstnim obdelavam kadarkoli nasprotujejo.~~

~~**3. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam ter posredovanje osebnih podatkov v tretje države, ki niso članice EU ali EGS**~~

~~CATV Selnica Ruše sme, če bo to potrebno za izvajanje pogodbenih obveznosti CATV Selnica Ruše, posredovati osebne podatke posameznikov zunanjim izvajalcem storitev (npr. izvajalci montaž na~~

terenu, posredniki pri sklepanju naročniških razmerij, izvajalci podpornih storitev pri prodaji na daljavo, dostavne službe, izvajalci obračuna ter izterjave obveznosti) in dobaviteljem blaga, vključno s povezanimi družbami CATV Selnica Ruše. CATV Selnica Ruše sme osebne podatke posameznikov posredovati pogodbenim partnerjem, katerim je odstopil svojo terjatev, ki jo ima do posameznika. Tretje osebe, navedene v tem odstavku, imajo s CATV Selnica Ruše sklenjeno ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov. Uradni organi lahko pridobijo osebne podatke posameznikov v primerih in po postopkih, določenih z zakonom. Vse v obsegu, ki je nujno potreben za zagotavljanje storitev.

4. Prave posameznikov

V tem členu so povzete pravice, ki jih imajo posamezniki v razmerju do obdelovalca in jih določa veljavna zakonodaja in ti Pogoji. Nekatere izmed pravic obsegajo posebnosti, ki niso vključene v tem povzetku in se nahajajo v Temeljnih zakonskih podlagah. Posameznik ima pod pogoji, ki jih določa veljavna zakonodaja in ti Pogoji pravico do (4.1.) vpogleda v osebne podatke; (4.2.) popravka osebnih podatkov, (4.3.) izbrisa, (4.4.) omejitve obdelave, (4.5.) nasprotovanje obdelavi za določen namen, (4.6.) prenosljivosti, (4.7.) pritožbe nadzornemu organu, (4.8.) umika soglasja k obdelavi.

4.1. Vpogled v osebne podatke

Posameznik ima pravico do potrditve ali se osebni podatki obdelujejo ali ne in v primeru, da se osebni podatki obdelujejo, pravico do vpogleda v osebne podatke, skupaj z določenimi dodatnimi informacijami. Dodatne informacije obsegajo podrobnosti namena obdelave, kategorije osebnih podatkov, ki se obdelujejo, in prejemnike osebnih podatkov. V primeru, da to ne vpliva na pravice in svoboščine tretjih oseb, bo CATV Selnica Ruše posamezniku posredoval kopijo njegovih osebnih podatkov, pri čemer sme v primeru neutemeljenih zahtev (npr. če mine manj kot 6 mesecev od zadnje zahteve, razen v primerih, če je taka zahteva glede na okoliščine utemeljena) obračunati strošek posredovanja osebnih podatkov v skladu s cenikom storitev CATV Selnica Ruše za storitev Izpolnitev ponavljajoče zahteve za posredovanje osebnih podatkov. CATV Selnica Ruše posameznikom, ki so naročniki, omogoča vpogled v določene kategorije osebnih podatkov prek portala MOJ Krs.

4.2. Popravek osebnih podatkov

Posameznik ima pravico do popravka netočnih osebnih podatkov in, če je to primerno glede na namen obdelave, do dopolnitve nepopolnih podatkov.

4.3. Izbris

V določenih okoliščinah ima posameznik pravico do izbrisa osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja in sicer v primeru, ko (i) osebni podatki niso več potrebni za namen, za katerega so bili zbrani ali se drugače obdelujejo; (ii) posameznik umakne soglasje za obdelavo osebnih podatkov za podatke, ki se obdelujejo na podlagi soglasja; (iii) posameznik nasprotuje obdelavi osebnih podatkov za namen neposrednega trženja na podlagi legitimnega interesa obdelovalca; (iv) če obdelava osebnih podatkov poteka brez ustrezne podlage. Ne glede na zahtevo po izbrisu CATV Selnica Ruše ni dolžan izbrisati osebnih podatkov, če je obdelava takih osebnih podatkov potrebna za izvrševanje pravice do svobode izražanja in sprejemanja informacij, za zagotavljanje skladnosti s pravnimi obvezami ali v primeru, ko je obdelava potrebna za vzpostavitev, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

4.4. Omejitev obdelave

~~Posameznik ima pravico do omejitve obdelave osebnih podatkov za podatke, (i) za katere izvršuje pravico do popravka, (ii) ki se obdelujejo brez ustrezne podlage, vendar posameznik zanje ne zahteva izbrisa, (iii) če CATV Selnica Ruše osebnih podatkov ne obdeluje za v 2. členu navedene namene, vendar posameznik take podatke potrebuje za vzpostavitev, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov. V navedenih primerih bo CATV Selnica Ruše osebne podatke hranil, vendar jih ne bo drugače obdeloval, razen v primeru izrecnega soglasja ali za namene ko je obdelava potrebna za vzpostavitev, izvrševanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaščito pravic tretje fizične ali pravne osebe ali zaradi razlogov prevladujočega javnega interesa.~~

4.5. — Nasprotovanje obdelavi

~~Posameznik ima pravico do preprečitve obdelave osebnih podatkov iz razlogov, ki se nanašajo na posameznikove posebne okoliščine, vendar zgolj v primeru, če je podlaga za obdelavo osebnih podatkov obdelava osebnih podatkov za namen izvajanja javnega interesa ali izvajanja javnih pooblastil ali izvajanje javnega interesa CATV Selnica Ruše ali tretje osebe. V primeru zahteve po preprečitvi obdelave bo CATV Selnica Ruše z obdelavo prenehal, razen v primeru, če izkaže prevladujoč legitimen interes za obdelavo, ki prevlada na interesi, pravicami ali svoboščinami posameznika oz. je namen obdelave vzpostavitev, izvrševanje ali obramba pravnih zahtevkov.~~

~~Posameznik ima pravico nasprotovati obdelavi osebnih podatkov za namen neposrednega trženja. CATV Selnica Ruše bo v takem primeru nemudoma prenehal z obdelavo za tak namen.~~

~~Posameznik ima pravico do preprečitve obdelave osebnih podatkov iz razlogov, ki se nanašajo na posameznikove posebne okoliščine, tudi v primeru obdelave za raziskovalne, znanstvene ali statistične namene, razen v primeru, ko je obdelava potrebna za namen, ki je v javnem interesu.~~

4.6. — Prenosljivost osebnih podatkov

~~Kadar je podlaga za obdelavo osebnih podatkov izrecno soglasje posameznika ali je obdelava potrebna za izvedbo pogodbenih obveznosti med CATV Selnica Ruše in naročnikom ali je v teku postopek za sklenitev take pogodbe, in je v vseh takih primerih obdelava samodejna, ima posameznik pravico prejeti svoje osebne podatke v strukturiranem, običajno uporabljanem formatu, ki je strojno berljiv. Navedena pravica posameznika ne velja v primerih, ko bi izvršitev take pravice posegala v pravice in svoboščine tretjih oseb.~~

4.7. — Pritožba nadzornemu organu

~~Posameznik ima pravico vložiti pritožbo nadzornemu organu za področje varovanja osebnih podatkov v državi EU, kjer ima posameznik stalno prebivališče, zaposlitev ali organu države, kjer zatrjuje kršitev.~~

4.8. — Umik izrecnega soglasja k obdelavi osebnih podatkov

~~Posameznik ima v primeru, ko je podlaga za obdelavo osebnih podatkov izrecno soglasje takega posameznika, pravico kadarkoli umakniti tako soglasje. Umik soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov pred umikom, prav tako pa prenehanje naročniškega razmerja ne vpliva na veljavnost izrecnega soglasja za obdelavo osebnih podatkov.~~

5. — Pravne osebe

~~Naročnik, ki je pravna oseba, samostojni podjetnik ali druga organizacija, ki v svojem imenu sklene naročniško razmerje s CATV Selnica Ruš, dejanski posameznik storitev pa je član take organizacije oz. storitve uporablja na podlagi pooblastila take organizacije (v nadaljevanju: "organizacija"), je dolžan ob~~

~~sklenitvi pogodbe s CATV Selnica Ruše obvestiti vse posameznike, ki na podlagi pogodbe med CATV Selnica Ruše in pravno osebo uporabljajo telekomunikacijske storitve podjetja CATV Selnica Ruše o teh Pravilih in za katere namene bodo CATV Selnica Ruše in njihovi pogodbeni obdelovalci obdelovali njihove osebne podatke.~~

~~Organizacija, ki je naročnik storitev CATV Selnica Ruše, zagotavlja CATV Selnica Ruše vpogled v vse privolitve posameznikov, ki jih CATV Selnica Ruše potrebuje za obdelavo osebnih podatkov.~~

6. Kontaktni podatki in pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov

Kontaktne podatke CATV Selnica Ruše za vse zahteve v zvezi z varstvom pravic posameznikov iz 4. člena te Priloge 1:

E-pošta: ~~info@krs.si~~ pripis za Pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov

Naslov: ~~CATV Selnica Ruše d.o.o.~~

~~Naročniška služba~~

~~Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi~~

Kontaktne podatke pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov so:

Naslov: ~~CATV Selnica Ruše d.o.o.~~

~~Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov~~

~~Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi~~

~~Ta priloga je objavljena 1. 8. 2022 in stopi v veljavo 1. 8. 2022. Morebitne spremembe teh Pogojev bodo objavljene na www.krs.si in so na voljo v naročniški službi CATV Selnica Ruše d.o.o.~~

PRILOGA 1 - POGOJI VAROVANJA OSEBNIH PODATKOV

1. Uvodna določila

Ti Pogoji varovanja osebnih podatkov („Pogoji“) se uporabljajo v primerih, kjer podjetje CATV Selnica Ruše d.o.o. d. o. o., z glavnim sedežem na naslovu Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi, matična številka 1775502000, davčna številka: SI49288172. („CATV Selnica Ruše“, „mi“, „nas“ ali „naš“) nastopa v vlogi upravljavca osebnih podatkov posameznikov. Nadaljnje kontaktne podatke lahko najdete v devetem poglavju "Kontaktne podatke in pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov".

Ti Pogoji veljajo za spletne strani vključno s spletno stranjo www.krs.si in trgovina.krs.net ter katerimi koli spletnimi platformami in storitvami, ki jih nadzoruje CATV Selnica Ruše in kjer je dana na voljo povezava na to obvestilo. CATV Selnica Ruše s temi Pogoji dopolnjuje Splošne pogoje poslovanja za fiksne elektronske komunikacijske storitve in Posebne splošne pogoje poslovanja za mobilne elektronske komunikacijske storitve.

CATV Selnica Ruše je predana varstvu vaših osebnih podatkov in jih varuje skladno z veljavno zakonodajo s področja varstva zasebnosti in osebnih podatkov. Z njimi vas obveščamo o načinu zbiranja, vrstah, obdelavi, uporabi in izmenjavi osebnih podatkov, ki nam jih posredujete osebno ali preko naših platform, v zvezi s katerimi koli pred pogodbenimi ali pogodbenimi razmerji, promocijami, tekmovanji, ponudbami ali marketinškimi kampanjami, ki jih izvajamo, ali ki jih posredujete za namene svoje morebitne zaposlitve pri nas. To obvestilo prav tako opisuje vaše pravice do varstva podatkov vključno z npr. pravico do ugovora glede določenih dejavnosti obdelave, ki jih izvaja CATV Selnica Ruše.

Več informacij o vaših pravicah in o tem, kako jih lahko uresničujete, je na voljo v četrtem poglavju z naslovom „Pravice posameznikov“.

2. Zakaj in kako zbiramo osebne podatke

Osebne podatke lahko zbiramo v naslednjih primerih:

2.1 Za izpolnitev pogodbenih obveznosti:

- ob registraciji za nakup ali ob nakupu določenih produktov ali storitev;
- za preveritev vaše identitete;
- če nam sporočite, da ste uporabnik invalid ali potrebujete prilagojeno podporo, bomo to zabeležili, vendar le, če nam boste dovolili ali če to moramo storiti zaradi pravnih ali regulativnih razlogov;
- za zagotavljanje storitev za stranke v zvezi z našimi produkti in storitvami;
- za namene izstavljanja računov ter
- za sklenitev pogodbe o služnosti ali s tem povezane pogodbe na področju uporabe nepremičnin za vzpostavitev, delovanje in vzdrževanje našega omrežja in z njim povezane infrastrukture.

2.2 Za naše zakonite poslovne interese, ki vključujejo:

- pošiljanje sporočil o trženju in promocijah, za katere po zakonu ni potrebna pridobitev privolitve posameznika,
- na katerega se nanašajo osebni podatki (privolitev);
- obdelavo vaših povratnih informacij in prispevkov v anketah strank, tekmovanjih, ponudbah ali vprašalnikih;
- pregled vaših vpogledov z namenom, da vam lahko bolje pomagamo ali raziščemo vaše pritožbe;
- preprečevanje prevar;
- varnost našega omrežja;
- pridobivanje podatkov neposredno od vas ali njihovo zbiranje iz javnih evidenc (AJPES, zemljiška knjiga, zemljiški kataster itd.) ter njihova obdelava skladno z namenom graditve, delovanja in vzdrževanja elektronskih komunikacijskih omrežij in z njimi povezane infrastrukture.

2.3 Za namene zagotavljanja skladnosti, pravnih ali regulatornih namenov:

- za preveritev vaše identitete, ki je del zaposlitvenega preverjanja, vključno za namene regulacije pranja denarja, kjer je to primerno;
- za prijavo kakršne koli dejavnosti, v zvezi s katero sumimo, da krši kateri koli veljavni zakon ali predpis, pristojnim organom;
- za namene informacijske varnosti, preprečevanje prevar in zagotavljanje storitev (npr. upravljanje v zvezi z zlorabo storitev);
- za zagotavljanje skladnosti z zakonodajo EU na področju preprečevanja, preiskovanja, zaznave ali pregona kaznivih dejanj ali izvršitve kazenskih sankcij, vključno z varovanjem pred grožnjami javni varnosti ter njihovim preprečevanjem.



2.4 Z vašim soglasjem:

- ob prijavi na naša trženjska obvestila (promocije, tekmovanja, ponudbe ali komunikacijo v okviru marketinških kampanj), pri čemer vam bo dana možnost za objavo;
- na področju uporabe nepremičnin, vzpostavitve in vzdrževanja omrežja in infrastrukture telekomunikacijskih storitev. CATV Selnica Ruše obdeluje podatke, ki jih posamezniki posredujejo ob sklenitvi služnostne pogodbe ali ob pričetku procesa za sklenitev sorodnega dogovora: ime in priimek za fizične osebe/firmo in organizacijsko obliko za pravne osebe, naslov/sedež posameznika, naročniško številko in druge elemente oštevilčenja, ki se uporabljajo za vzpostavitev zveze do posameznika in kontaktno telefonsko številko, na željo posameznika akademski, znanstveni ali strokovni naziv, naslov elektronske pošte, davčno in matično številko, številko transakcijskega računa, v primeru naročila računa v e banko ali v primeru direktne bremenitve.

Če želite izvedeti več o tem, kako smo uravnotežili naše zakonite interese in vaše pravice in svoboščine, vas vabimo, da stopite v stik z nami s pomočjo kontaktnih podatkov, ki so navedeni v devetem poglavju "Kontaktne podatke in pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov".

Če potrebujemo osebne podatke za namene skladnosti s pravnimi ali pogodbenimi obveznostmi, je posredovanje takšnih podatkov obvezno; če takšni podatki niso posredovani, ne bomo mogli upravljati našega pogodbenega razmerja z vami ali izpolniti naših obveznosti.

Na podlagi izrecnega soglasja posameznikov zbiramo, hranimo, uporabljamo in segmentiramo ime in priimek, naslov, kontaktni e-naslov, kontaktno telefonsko številko, številko kupca, prometne podatke, lokacijske podatke, ki niso hkrati prometni podatki, podatke o storitvah elektronskih komunikacij in terminalski opremi, za namen:

- neposrednega trženja - obveščanja o ponudbi in ugodnostih za storitve CATV Selnica Ruše preko e-pošte, pošte, telefonskega klica, prikaza na TV programih KRS info (programsko mesto 15);
- obveščanja o nagradnih igrah, ki jih organizira CATV Selnica Ruše preko e-pošte, pošte, telefonskega klica, prikaza na TV programih KRS info (programsko mesto 15).

3. Katere osebne podatke zbiramo?

Vaše osebne informacije zbiramo v naslednjih primerih:

- ko kupite ali uporabite katerega koli od naših produktov ali storitev;
- ko uporabite naše omrežje ali druge produkte in storitve;
- ko se registrirate ali pričnete postopek za sklenitev ali nakup določenega produkta ali storitev;
- ko se prijavite na novice, opomnike ali druge naše storitve;
- ko podate soglasje za obdelavo vaših podatkov za izbrani namen;
- ko stopite v stik z nami preko različnih kanalov ali zahtevate informacije o produktu ali storitvi;
- ko obiščete ali brskate po naši spletni strani;

- če so vaše informacije javno dostopne;
- če ste uporabnik storitev podjetja, ki pride v našo last;
- če ste lastnik nepremičnine in moramo stopiti v stik z vami in obdelovati vaše podatke v zvezi z nepremičnino.

Za zbiranje informacij o vašem brskanju po naši spletni strani uporabljamo piškotke in druge tehnike, kot so spletni svetilniki. Za več podrobnosti si oglejte obvestilo z naslovom „Piškotki“ na <https://telemach.si/legal/piskotki>.

Vrste osebnih podatkov, s katerimi razpolagamo, lahko vključujejo:

- Osebni podatki

Ime in priimek fizične osebe/firma in organizacijska oblika za pravne osebe, naslov/sedež naročnika, naročniška številka in drugi številčni elementi, ki se uporabljajo za vzpostavitev povezave z naročnikom, kontaktna telefonska številka, akademski, znanstveni ali profesionalni naziv (na željo naročnika) ter druge vrste osebnih kontaktnih podatkov, kot so e-pošta, davčna številka za fizično osebo ter davčna in matična številka za pravno osebo, ulica ali naselje, v bloku/večstanovanjski hiši številka stanovanja, poštna številka, kraj in EMŠO.

- Informacije za plačilo

Naslov za pošiljanje računov, če se razlikuje od stalnega naslova (ulica ali naselje – številka, poštna številka, kraj), številka transakcijskega računa, če v spletno banko prejimate e-račun ali direktna bremenitev, ter drugi finančni podatki, potrebni za obdelavo plačil.

- Zgodovina stikov z nami

Zapiski vaših interakcij sprejetih na naše kontaktne številke, vključno s klici, pogovori v živo, e-pošto, pismi, ali katera koli druga evidenca komunikacije.

- Podatki o uporabniških računih

Datumi plačil, naročnin, številke uporabniških računov ter drugi pomembni podatki, povezani z vašim računom.

- Podatki za dostop

Gesla, varnostni namigi ter druge podrobnosti za namene avtentikacije, ki se uporabljajo za dostop do vaših računov in storitev.

- Tehnične informacije

Lokacijska informacija, naslov internetnega protokola (IP) in naslov MAC, uporabljen za povezavo vašega računalnika in/ali mobilne naprave z internetom, vaše informacije za prijavo, vrsta in različica brskalnika, nastavitve časovnega pasu, vrste in različice vtičnikov brskalnika, operacijski sistem in platforma.

- **Vedenje spletnega brskanja po naših platformah**



To vključuje tok klika URL (enotni identifikator vira – Uniform Resource Locators) na naše platforme ali kanale družbenih medijev, preko njih in z njih (vključno z datumom in uro), napake pri prenosu, dolžino obiska določenih strani, informacije o interakcijah med stranmi (kot je pomikanje zaslona, kliki in preleti miške), marketinška interakcija po e-pošti (vključno s tem, če in kdaj je e-pošta odprta in kolikokrat je odprta); ter metode za brskanje proč od strani, ter vse naprave, ki ste jih uporabili za dostop do naših produktov in storitev (vključno z znamko, modelom in operacijskim sistemom, IP naslovom, naslovom MAC, vrsto brskalnika in identifikatorji mobilne naprave). Oglejte si naše [Obvestilo o piškotkih za več informacij na https://telemach.si/legal/piskotki](https://telemach.si/legal/piskotki).

- Informacije o prijavi na delovno mesto

Informacije iz vašega življenjepisa in ozadja, ki jih lahko prejmemo od vaših priporočiteljev, profila LinkedIn, agencije za iskanje kadrov, (če) s katero delate.

3.1 Posebne vrste osebnih podatkov

V določenih primerih in kakor je dovoljeno z zakonom, lahko zbiramo posebne vrste osebnih podatkov ali podatke, povezane s kazenskimi obsodbami in kaznivimi dejanji. Posebne vrste osebnih podatkov obsegajo občutljive informacije, ki razkrivajo rasno ali etnično poreklo, politično opredelitev, verska ali filozofska prepričanja, članstvo v sindikatu, zdravstvene podatke ali podatke, povezane s spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo zadevnega posameznika.

4. **Pravice posameznikov**

V skladu s splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) ter drugo zakonodajo EU področja zasebnosti in varstva osebnih podatkov imate določene pravice. Lahko ste npr. upravičeni, da od nas zahtevate kopijo svojih osebnih podatkov, njihov popravek, izbris ali omejitev njihove obdelave ali da nekaj teh informacij prenesemo na druge organizacije. V nekaterih situacijah so te pravice lahko omejene, npr. če bi izpolnitev vaše zahteve pomenila razkritje osebnih podatkov o drugi osebi ali v primeru, da lahko izkažemo, da smo pravno zavezani k obdelavi vaših osebnih podatkov.

Za uresničevanje katere koli od teh pravic, za pridobitev drugih informacij ali za dodatne informacije o svojih pravicah ali naši uporabi vaših osebnih podatkov nam pišite na zahteve.GDPR@telemach.si

e imate nerazrešene pomisleke, imate pravico do pritožbe pri pristojnem organu EU za varstvo podatkov v državi, v kateri živite, delate ali v kateri menite, da je prišlo do kršitve.

Vaše pravice vključujejo (glede na pravne in regulatorne zahteve):

4.1 Pravica do dostopa do osebnih podatkov

Imate pravico do potrditve ali se vaši osebni podatki obdelujejo ali ne in v primeru, da se osebni podatki obdelujejo, pravico do vpogleda v osebne podatke, skupaj z določenimi dodatnimi informacijami. Preden se odzovemo na vašo zahtevo, vas lahko prosimo, da (i) potrdite vašo identiteto in (ii) nam posredujete dodatne informacije, da se lahko bolje odzovemo na vašo zahtevo. CATV Selnica Ruše

dovoljuje posameznikom, ki so naročniki, vpogled v določene vrste osebnih podatkov preko portala MojKRS.

4.2 Pravica do popravka osebnih podatkov

Če nas obvestite, da vaši osebni podatki niso več točni ali so nepopolni, jih bomo popravili ali posodobili. Če smo vaše osebne podatke delili z drugimi, jih bomo, če je mogoče, obvestili o popravku ali posodobitvi.

4.3 Pravica do izbrisa osebnih podatkov

Vaše osebne podatke bomo izbrisali v določenih primerih:

- če prekličete svojo privolitev za obdelavo osebnih podatkov (če se pri obdelavi zanašamo na vašo privolitev);
- če (uresničite svojo pravico do obdelave oz.) podate ugovor k obdelavi vaših osebnih podatkov (če se pri obdelavi zanašamo na naš zakoniti interes);
- če osebni podatki niso več potrebni za namen(e), za katerega(e) so bili zbrani;
- če morajo biti osebni podatki izbrisani zaradi skladnosti s pravno obveznostjo po pravu Unije ali države članice, ki velja za upravljavca.

Lahko zavrnemo izpolnitev vaše zahteve za izbris osebnih podatkov, če je njihova obdelava potrebna za:

- izpolnitev pravne obveznosti, ki velja za CATV Selnica Ruše;
- namene arhiviranja v javnem interesu, znanstveno ali zgodovinsko raziskovalne namene;
- vzpostavitev, uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

CATV Selnica Ruše vas bo pri odgovoru na kakršno koli zahtevo o izbrisu obvestila o zadevnih izjemah, na katere se zanašamo.

4.4 Pravica do omejitve obdelave osebnih podatkov

Obdelavo vaših osebnih podatkov bomo omejili, če:

- ste zahtevali preveritev točnosti vaših osebnih podatkov, in sicer za čas, ki je potreben za preveritev točnosti vaših osebnih podatkov;
- se obdelujejo brez ustrezne pravne podlage, vendar posameznik zanje ne zahteva izbrisa.

Če je obdelava omejena, bo CATV Selnica Ruše, z izjemo hrambe, obdelovala samo osebne podatke na podlagi vaše privolitve za vzpostavitev, uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali za zaščito pravic druge fizične ali pravne osebe, ali iz razlogov pomembnega javnega interesa.

4.5 Pravica do preklica privolitve

Imate absolutno pravico, da kadar koli prekličete privolitev za neposredno trženje. Če ste nam kadar koli podali privolitev za našo obdelavo osebnih podatkov v okviru primerov ali namenov, opisanih v teh pogojih, in ne želite, da se vaši osebni podatki še naprej obdelujejo na tak način, lahko vašo privolitev prekličete s sporočilom na e-naslov info@krs.si

4.6 Pravica do ugovora

Lahko podate ugovor k obdelavi vaših osebnih podatkov, ko uporabljamo podatke za namene neposrednega trženja in ko so osebni podatki obdelovani za znanstveno- ali zgodovinsko- raziskovalne ali statistične namene.

4.7 Pravica do pritožbe nadzornemu organu

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo nadzornemu organu za področje varovanja osebnih podatkov v državi EU, kjer ima posameznik stalno prebivališče, zaposlitev ali organu države, kjer zatrjuje kršitev. Seznam evropskih nadzornih organov je dostopen na spletni strani https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en. Če se nahajate v Sloveniji, je nacionalni organ za varstvo podatkov Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-mail: gp.ip@ip-rs.si.

5. Spletne strani tretjih oseb

Če so zagotovljene povezave z naših platform do platform, ki ne sodijo v skupino CATV Selnica Ruše, ne odgovarjamo za takšne spletne strani in ne podpiramo nobenih spletnih strani tretjih oseb. Za te spletne strani tretjih oseb se uporabljajo njihovi pogoji uporabe, odvisno od lastnika in upravljavca podatkov na tistih spletnih straneh (vključno z obvestili o zasebnosti), in vi sami ste odgovorni za ogled in uporabo vsake takšne spletni strani v skladu z njenimi pogoji uporabe. Ne odgovarjamo za to, kako so vaše osebne informacije obravnavane na takšnih spletnih straneh tretjih oseb in to obvestilo ne velja zanje.

6. Pravne osebe

Če ste naročnik, ki je pravna oseba, samostojni podjetnik ali druga organizacija, ki v svojem imenu sklene naročniško razmerje s CATV Selnica Ruše, dejanski uporabnik storitev pa je član take organizacije oz. storitve uporablja na podlagi pooblastila take organizacije (v nadaljevanju: "organizacija"), ste dolžni ob sklenitvi pogodbe s CATV Selnica Ruše obvestiti vse posameznike, ki na podlagi pogodbe med CATV Selnica Ruše in vašo pravno osebo uporabljajo naše telekomunikacijske storitve o teh Pogojih in za katere namene bo CATV Selnica Ruše in njeni pogodbeni obdelovalci obdelovali njihove osebne podatke. Organizacija, ki je s CATV Selnica Ruše sklenila pogodbo za izvajanje njenih storitev, je dolžna zagotoviti vsa potrebna privoljenja posameznikov, ki pri njej uporabljajo njene storitve in jih CATV Selnica Ruše potrebuje za obdelavo osebnih podatkov pri izpolnjevanju pogodbe. Organizacija, ki je naročnik naših storitev, zagotavlja CATV Selnici Ruše vpogled v vse privolitve posameznikov, ki jih CATV Selnica Ruše potrebuje za obdelavo osebnih podatkov.

7. Posredovanje osebnih podatkov

7.1 Tretje osebe

Vaše osebne podatke posredujemo, če sodelujemo z zunanjimi izvajalci storitev, ki nam pomagajo obdelovati osebne podatke za namene, opisane v tem obvestilu. Npr. ponudniki rešitev za upravljanje strank in obveščanje, ponudniki spletnega gostovanja, revizija in partnerji za skladnost, izvajalci montaž na terenu, posredniki pri sklepanju naročniških razmerij, izvajalci podpornih storitev pri prodaji na daljavo, dostavne službe, izvajalci obračuna ter izterjave obveznosti in dobaviteljem blaga.

Tretje osebe, omenjene v tem odstavku, imajo sklenjeno primerno pogodbo s CATV Selnica Ruše za obdelavo osebnih podatkov. Državni organi lahko pridobijo osebne podatke posameznikov v primerih in po postopkih, ki jih predpisuje zakon.

7.2 Prenosi izven Evropskega gospodarskega prostora

Države zunaj EGP imajo lahko zakone na področju zasebnosti in varstva podatkov, ki nudijo nižjo raven varstva v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov kot zakonodaja, ki velja v vaši državi. V takšnem primeru bodo za naše prenose osebnih podatkov veljala standardna pogodbeno določila Komisije EU glede prenosa osebnih podatkov izven Evropskega gospodarskega prostora (ali izven države, za katero se predpostavlja, da nudi ustrezno varstvo osebnih podatkov v skladu s standardi Evropske unije).

7.3 Prodaja ali združitve

V primeru prodaje ali združitve CATV Selnice Ruše z drugim poslovnim subjektom utegnejo biti nekateri ali vsi osebni podatki, ki jih je zbrala CATV Selnica Ruše, preneseni na družbo, ki je kupila družbo ali je njena pravna naslednica.

8. Hramba osebnih podatkov

Osebni podatki, ki ste nam jih posredovali, bodo hranjeni za čas trajanja vašega razmerja s CATV Selnica Ruše in v dovoljenem obsegu tudi po prenehanju tega razmerja, če je to potrebno za izpolnitev namenov, navedenih v teh pogojih. To vključuje npr. časovno obdobje, potrebno za izpolnitev vseh pravnih, regulatornih, računovodskih in poročevalnih zahtev ter za obdelavo osebnih informacij o vas za vzpostavitev, uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Če obdelujemo osebne podatke v zvezi z izpolnitvijo pogodbe ali tekmovanjem, bomo osebne informacije hranili za obdobje, potrebno za namene, za katere so bile informacije zbrane ali za katere morajo biti nadalje obdelane. V določenih primerih jih bomo hranili dlje, če bomo k temu zavezani z zakonom. Sicer jih bomo izbrisali.

Osebni podatki, zbrani od prijaviteljev, ki niso bili uspešni pri prijavi na delovno mesto, bodo nemudoma izbrisani ali, če bi zadevni posameznik lahko zasedel drugo delovno mesto in če bi za to podal privolitev, hranjeni eno leto po oddaji prijave.

Če obdelujemo osebne podatke za marketinške namene ali z vašo privolitvijo, to izvajamo, dokler ne zahtevate, da z obdelavo prenehamo in za krajše obdobje po tem (dovolite nam, da izvedemo vaše

zahteve). Hranimo tudi evidenco dejstva, da ste nas prosili, da vam ne pošiljamo sporočil neposrednega trženja ali ne obdelujemo vaših podatkov, tako da lahko vašo zahtevo spoštujemo tudi v prihodnosti. Izbrisali ali odstranili bomo vaše osebne podatke ob koncu zadevnega obdobja hrambe, kot je omenjeno zgoraj.

Osebni podatki, pridobljeni na podlagi vaše privolitve, se hranijo tako dolgo, kolikor je potrebno za doseglo namena, za katerega so bili zbrani ali do preklica vaše privolitve, kar nastopi prej.

Če ne obstaja nobena pravna zahteva, jih bomo hranili samo tako dolgo, kolikor bo potrebno za to, da vam zagotovimo produkte ali storitve. Če imate kakršna koli vprašanja glede hrambe vaših podatkov, prosimo, pošljite sporočilo na info@krs.si

Pri določitvi primerne obdobja hrambe upoštevamo namen, za katerega obdelujemo vaše osebne podatke, obseg, vrsto in naravo osebnih podatkov, lokalne pravne zahteve, tveganje škode za pravice do varstva osebnih podatkov posameznika in ali je namen obdelave osebnih podatkov mogoče doseči z drugo metodo. V CATV Selnica Ruše hranimo vaše informacije za čas izvajanja naročniške pogodbe in dokler to od nas zahteva zakon, nato pa jih zberemo. Hranjene bodo v skladu z obdobji hrambe spodaj.

8.1 Osebni podatki po katerih vas prepoznamo, informacije za plačilo, in drugi podatki, ki jih obdelujemo na podlagi navedene pravne podlage

- Obdobje hrambe:

Do popolnega poplačila storitev oz. najdlje do poteka zastaralnega roka za zahtevke iz pogodbenega razmerja, t.j. ob prekinitvi pogodbenega razmerja do poteka enega leta po koncu leta, v katerem je zapadel zadnji račun za storitev za primere, kjer je bil predmet pogodbenega razmerja zgolj storitev in do poteka 5 let za primere, ko je bila predmet pogodbenega razmerja tudi kupoprodaja blaga. V primeru, da tako določa zakonodaja davčnega področja, se nekateri podatki hranijo do poteka 10-letnega roka za hrambo.

- Zakonita podlaga:

Izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe.

8.2 Prometni podatki

- Obdobje hrambe:

Do popolnega poplačila storitev oz. najdlje do poteka zastaralnega roka za zahtevke iz pogodbenega razmerja, t.j. ob prekinitvi pogodbenega razmerja do poteka enega leta po koncu leta, v katerem je zapadel zadnji račun. V primeru, da tako določa zakonodaja davčnega področja, se nekateri podatki (izdani računi) hranijo do poteka 10-letnega roka za hrambo.

- Zakonita podlaga:

Izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe.



8.3 Podatki, ki se obdelujejo na podlagi legitimnega interesa

- Obdobje hrambe:
Čas trajanja uporabe storitev in še mesec dni po prekinitvi uporabe storitev.
- Zakonita podlaga:
Zakoniti oz. legitimni interes.

9. Kontaktni podatki in pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov

Če želite podati kakršne koli pripombe, pritožbe, poizvedbe, ali če imate kakršna koli vprašanja v zvezi s tem obvestilom, vašimi pravicami, našimi platformami, našim gradivom v zvezi s trženjem in promocijami ali produkti ali storitvami, ki jih zagotavljamo, lahko stopite v stik s pooblaščenca osebo za varstvo osebnih podatkov tako, da pošljete e-sporočilo ali pišete na naslov:

E-pošta: info@krs.si – pripis za Pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov

CATV Selnica Ruše d.o.o. – pripis za Pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov
Naslov: Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi

Prav tako lahko stopite v stik z nacionalnim organom za varstvo podatkov v državi, kjer živite, delate ali v kateri verjamete, da je prišlo do kršitve. Seznam evropskih nadzornih organov je dostopen na spletni strani https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm. Če se nahajate v Sloveniji, je nacionalni organ za varstvo podatkov Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-mail: [gp.ip\(at\)ip-rs.si](mailto:gp.ip(at)ip-rs.si).

10. Veljavnost pogojev

Ta priloga je objavljena 1. 10. 2025 in stopi v veljavo 1. 10. 2025. Morebitne spremembe teh Pogojev bodo objavljene na www.krs.si in so na voljo v naročniški službi CATV Selnica Ruše d.o.o..

Pridržujemo si vse lastniške pravice za informacije, ki jih zberemo. Pridržujemo si pravico, da spremenimo, dodamo ali izbrišemo določila teh pogojev. Vse spremembe teh pogojev bodo objavljene tukaj in vabimo vas, da jih občasno pogledate. Če bodo spremembe pomembne, vas bomo o njih obvestili.