



SPLOŠNI POGOJI ZA PRODAJO OPREME NA OBROKE NA SPLETNI STRANI TRGOVINA.KRS.SI

»Pogoji prodaje na obroke: gre za splošne pogoje podjetja CATV Selnica-Ruše, d.o.o., Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi, matična številka 1775502000, ki določajo pogoje prodaje blaga na spletni strani trgovina.krs.si, ki jo CATV Selnica-Ruše, d.o.o. ponudi z možnostjo odplačila na obroke. Ti Pogoji prodaje na obroke so del vseh pravnih poslov, kjer se s sklicem na te Pogoje prodaje na obroke le-ti izrecno vključijo v vse posle, za katere ne veljajo drugi ločeni pogoji, ki urejajo prodajo na obroke. V primeru, da ločeni pogoji določajo drugačne pogoje nakupa od pogojev, navedenih v teh Pogojih prodaje na obroke, so ti navedeni ločeno in veljajo samo za določen pravni posel.

Del teh Pogojev so tudi Splošni pogoji poslovanja za nakupe na daljavo in nakupe izven poslovnih prostorov. V primeru neskladja med Splošni pogoji poslovanja za nakupe na daljavo in nakupe izven poslovnih prostorov in Pogoji, veljajo slednji. CATV Selnica Ruše deluje v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije, predvsem pa v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikom (ZVPot-1) in Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

1. Splošno in opredelitev pojmov

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. v okviru svoje redne ponudbe svojim obstoječim naročnikom fiksnih elektronskih komunikacijskih storitev podjetja lahko ponudi določeno blago z možnostjo plačila na obroke.

Pred spletnim naročilom ali naročilom izven poslovnih prostorov je potrebno natančno prebrati besedilo Pogojev in CATV Selnica Ruše uporabniku predlaga, da si pred ali najkasneje ob sklenitvi pogodbe za nakup blaga na obroke te pogoje natisne ali shrani na primeren lasten trajni nosilec podatkov. Če se uporabnik ne strinja s temi Pogoji, ni upravičen do nakupa blaga na daljavo oz. nakupa izven poslovnih prostorov. Sklenitev je možna v slovenskem jeziku.

Prodajalec je podjetje CATV Selnica Ruše d.o.o. Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi, matična številka 1775502000 i davčna številka SI49288172. Prodajalec proda, naročnik (kupec) pa kupi določeno blago, še preden mu bo kupnina popolnoma izplačana, naročnik pa se zavezuje, da ga bo odplačal v obrokih v določenih časovnih presledkih.

Naročnik je fizična oseba, ki ima v času nakupa blaga na obroke v spletni trgovini po teh pogojih, s CATV Selnica Ruše sklenjeno naročniško pogodbo kot končni uporabnik elektronskih komunikacijskih storitev.

Plačilo na obroke pomeni brezobrestno plačilo blaga v največ 36-ih zaporednih mesečnih obrokih, kar se naročnik in prodajalec dogovorita z aneksom k že obstoječi naročniški pogodbi.

Ostali pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo enak pomen, kot je določen v vsakokrat veljavnem Zakonu o varstvu potrošnikov in na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktih.

Prodajalec kupcu jamči:

- da je kupljeno blago novo in nerabljeno in da bo ob izročitvi blaga pridobil lastninsko pravico,
- da kupljeno blago deluje brezhibno in nima stvarnih napak,



- da blago nima pravnih napak,
- da blago popolnoma ustreza ustreznim opisom, zahtevam in specifikacijam, ki so določeni v dokumentaciji proizvajalca,
- da bo kupec pridobil vse pravice, ki so vezane na blago.

2. Postopek in pogoji nakupa blaga na obroke ~~in sklenitev aneksa k naročniškem razmerju~~

Naročilo blaga na obroke se odda na spletnem naslovu trgovina.krs.net, in sicer naročnik (kupec) izbere željeno blago in z izpolnitvijo svojih naročniških podatkov ter ~~pritisikom na gum ODDAJA naročila, uspešno odda naročilo za nakup blaga. s potrjevanjem korakov in vnašanjem podatkov v skladu z navodili spletne strani naročilo potrdi.~~ Kupec s klikom na polje »potrditev naročila z obveznostjo plačila« izrecno izjavi, da je obveščen o vsebini teh Splošnih pogojev in sprejema njegove določbe ter druge pogoje, ki jih morebiti za posamezno naročeno blago/storitev navaja ponudba. Do končane oddaje naročila lahko uporabnik kadarkoli popravi, dopolni ali spremeni vpisane podatke. Oddano naročilo na spletni strani trgovina.krs.si se procesira v poslovalnici naročniške službe. Prodajalec po sprejetem naročilu po navedeni elektronski pošti v predogled posreduje povzetek ~~naročila s povezavo na te pogoje. To elektronsko sporočilo predstavlja potrditev, da so izpolnjeni vsi predpogoji za nadaljnjo obdelavo naročila s strani CATV Selnica Ruše in njegovih dobaviteljev. Ko CATV Selnica Ruše od dobavitelja prejme potrditev, da so vsi izdelki iz naročilnice na zalogi, dobavitelj pripravi pošiljko in jo pošlje na naslov kupca ali je kupcu dosegljiva na prevzemnem mestu družbe CATV Selnica Ruše d.o.o., Mariborska cesta 12, 2352 Selnica ob Dravi, kupec pa prejme elektronsko sporočilo s prodajno pogodbo in obvestilo, da je njegovo naročilo dosegljivo na prevzemnem mestu. aneksa k naročniškem razmerju, aneks, povezavo do splošnih pogojev prodaje na obroke, morebitnih posebnih pogojev ter ceno izbranega blaga. Dokumente poslane preko elektronske pošte mora naročnik (kupec) prenesti k sebi za namene dokumentacije, prihodnje uporabe in nespremenjene produkcije. Aneks k naročniški pogodbi je sklenjen s podpisom ustreznih dokumentov s strani obeh pogodbenih strank in v skladu s pogoji, kot so navedeni na aneksu k naročniški pogodbi. S podpisom Aneksa k naročniški pogodbi potrди strinjanje s splošnimi pogoji in jih brezpogojno sprejema.~~ Prodajalec (CATV Selnica-Ruše, d.o.o.) lahko dodatno zahteva tudi instrument zavarovanja (npr. varščino) za obročno plačilo.

CATV Selnica Ruše bo sklenila pogodbo za prodajo na obroke s potrošnikom ob kumulativnem izpolnjevanju naslednjih pogojev:

- če je potrošnik obstoječ naročnik najmanj 6 mesecev elektronskih komunikacijskih storitev CATV Selnica Ruše;
- če je polnoleten in poslovno sposoben;
- če ima stalno prebivališče v republiki Sloveniji,
- če do CATV Selnica Ruše nima neporavnanih obveznosti;
- če s CATV Selnica Ruše nima nobenih spornih razmerij;
- če izpolnjuje druge pogoje, ki jih CATV Selnica Ruše določi v okviru vsakokrat veljavne ponudbe;
- če za sklenitev pogodbe izpolnjuje vse pogoje določene neposredno z veljavnimi predpisi.

Do nakupa izdelka s plačilom na obroke so upravičeni vsi obstoječi (najmanj 6 mesecev) polnoletni naročniki storitev KRS, ki sklenejo naročniško pogodbo za obdobje naslednjih 24 mesecev. Sklenitev naročniške pogodbe in aneksa za nakup opreme s plačilom na obroke je možna le z naročniki, ki so redni plačniki naročenih storitev skupine KRS.



Kupec, ki je naročnik elektronskih komunikacijskih storitev CATV Selnica Ruše vsaj 6 mesecev pred sklenitvijo pogodbe o nakupu blaga na obroke, lahko naroči oziroma kupi največ 2 posamezne kose blaga, pri čemer višina skupne vrednosti vseh kupljenih kosov blaga ne sme presegati 2.400,00 EUR. CATV Selnica Ruše lahko po lastni izključni presoji dovoli potrošniku, ki je naročnik elektronskih komunikacijskih storitev CATV Selnica vsaj 6 mesecev pred sklenitvijo pogodbe o nakupu blaga na obroke, odobri nakup blaga višje vrednosti.

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. sme skleniti aneks za nakup na obroke tudi z osebo, ki ne izpolnjuje vseh naštetih pogojev, če ta oseba, po izvajalčevi izključni presoji, lahko ustrezno prevzame vse obveznosti do CATV Selnice-Ruše, d.o.o. iz naslova nakupa blaga na obroke.

~~Nakup izdelkov v spletni trgovini je možen v količinah, primernih za gospodinjstva. Nakup izdelkov lahko opravi samo naročnik fiksnih storitev CATV Selnica-Ruše, d.o.o. (v nadaljevanje naročnik – kupec). Razen, če je tako določeno v pogojih posamezne akcije, je nakup na obroke omogočen za največ dva kosa blaga na naročniško razmerje.~~

Za splošne informacije ali pomoč pri oddaji spletnega naročila kontaktirajte našo naročniško službo, dosegljivo vsak dan med 8. in 16. uro na telefonski številki 082 810 000, izbor št. 1 – naročniška služba ali na info@krs.si.

3. Cene, način plačila in možnost odstopa od pogodbe

Vse cene vsebujejo DDV. Cene, ki so prikazane, veljajo na spletnem naslovu trgovina.krs.si in se lahko brez predhodnega obvestila spremenijo. Spletne cene veljajo v trenutku oddaje naročila.

~~Kupnino je naročnik (kupec) dolžan plačati v zaporednih mesečnih obrokih, kot izhaja iz Pogodbe o prodaji blaga na obroke. Naročnik (kupec) lahko kadarkoli predčasno odplača ostanek dolžne kupnine, in to brez pogodbenih obresti, razen stroškov izdelave obračuna predčasnega odplačila kupnine. Po plačilu začetnega obroka lahko prodajalec (CATV Selnica-Ruše, d.o.o.) odstopi od pogodbe, če pride »naročnik« (kupec) v zamudo z najmanj dvema zaporednima obrokom, ki pomenita najmanj osmino kupnine. V primeru zamude »naročnika« (kupca) le z enim obrokom, kadar za plačilo kupnine niso predvideni več kot štiri obroki, lahko prodajalec (CATV Selnica-Ruše, d.o.o.) razdre pogodbo ali pa namesto da bi odstopil od pogodbe, zahteva od »naročnika« (kupca), da plača ves ostanek kupnine po dodatnem petnajst dnevnem roku za plačilo. V primeru razveze pogodbe bo prodajalec (CATV Selnica-Ruše, d.o.o.) naročniku (kupcu) vrnil prejete obroke z zakonitimi obrestmi od dneva, ko jih je prejel, in mu povrnil nujne stroške, ki jih je imel za blago.~~

~~»Naročnik« (kupec) lahko odstopi od pogodbe, če to pisno sporoči prodajalcu v petnajstih dneh po podpisu. Če se pogodba razveže, mora »naročnik« (kupec) vrniti prodajalcu blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno, in mu dati povračilo za njegovo uporabo vse do razveze pogodbe.~~

Plačilo se izvede po položnici v 12-ih, 24-ih ali 36-ih zaporednih obrokih, zraven mesečne obveznosti naročenih storitev. Skladno z medsebojnim dogovorom je možno tudi plačilo v enkratnem znesku na naslednji mesečni položnici ali po predračunu.

Odstop od pogodbe pri nakupu blaga na obroke

CATV Selnica Ruše lahko odstopi od pogodbe o prodaji blaga na obroke, če:

- pride kupec v zamudo z začetnim obrokom;
- po plačilu začetnega obroka pride kupec v zamudo z najmanj dvema zaporednima obrokom, ki pomenita najmanj osmino kupnine;

Če tudi po dodatnem 15-dnevem roku od dneva zapadlosti obroka, ne poravna zapadle obveznosti. Kupcu po preteku 15-dnevnega roka od dneva zadnjega prejetega poziva k plačilu ob roka, vsi neporavnani obroki zapadejo v takojšnje plačilo v enkratnem znesku. Plačila obrokov se všttevajo po vrstnem redu njihove zapadlosti.

Kupec ima pravico, da kadarkoli predčasno odplača ostanek dolžne kupnine, in sicer brez pogodbenih obresti, razen morebitnih stroškov izdelave obračuna predčasnega odplačila kupnine.

V primeru enostranske prekinitve naročniškega razmerja za elektronske komunikacijske storitve, se šteje da je kupec, z odpovedjo take pogodbe podal zahtevo za predčasno poplačilo vseh še neporavnanih obrokov.

Kadar to opravičujejo okoliščine primera, lahko sodišče na zahtevo kupca podaljša roke za plačilo zamujenih obrokov, če da kupec zavarovanje, da bo izpolnil obveznosti in če CATV Selnica Ruše zaradi tega ne trpi škode. Nično je pogodbeno določilo o pogodbeni kazni za primer, če bi potrošnik prišel v zamudo s plačilom kakšnega obroka kupnine.

Kupec lahko v roku 15 dni od oddaje naročila oz. sklenitve pogodbe na obroke, CATV Selnici Ruše pisno sporoči, da odstopa od pogodbe in želi izdelek vrniti prodajalcu. V takšnem primeru in ob pogoju, da bo naročnik blago vrnil nepoškodovan, v original embalaži z vsemi pritiklinami, vso pripadajočo dokumentacijo, bo CATV Selnica Ruše kupcu zaračunala stroške morebitne uporabe izdelka po vsakokratnem veljavnem Ceniku in/ali vrnil do tedaj plačane zneske za nakup izdelka z ustreznimi obrestmi.

4. Dostava in prevzem blaga

Dostava blaga, ki je na zalogi pri dobavitelju blaga, bo izvedena najkasneje v roku 3 delovnih dni. Rok začne teči naslednji delovni dan po oddaji naročila. Dostava blaga, ki ni na zalogi pri zunanjem dobavitelju blaga, bo izvedena najkasneje v 30 dneh od oddaje naročila o čemer bo kupec tudi obveščen pred sklenitvijo Aneksa k naročniški pogodbi. Dostavo po pošti izvajamo v sodelovanju s Pošto Slovenije. V času praznikov in med vikendi se rok dostave za čas dela prostih dni podaljša. V primeru, da vas v času dostave ni doma, lahko naročene izdelke prevzamete v vaši enoti Pošte Slovenije.

Stroški dostave

- ~~10,00 EUR za naročila televizorjev~~
- brezplačna dostava za vse male in velike gospodinjske aparate

Možen je tudi osebni prevzem na sedežu podjetja na naslovu CATV Selnica-Ruše, d.o.o., Mariborska cesta 12, 2352 Selnica ob Dravi **v času uradnih ur naročniške službe**. Ko je naročeno blago pripravljeno za prevzem, vas o tem obvestimo preko podane kontaktne telefonske številke ali preko elektronske pošte.

5. Pravica do odstopa od pogodbe na daljavo in vračilo blaga in reklamacijski zahtevki

Potrošnik ima pri nakupu na daljavo (spletni nakup) možnost, da v roku 14 dni od nakupa oziroma od prejema izdelka odstopi od pogodbe brez navedbe razloga in vrne izdelek. Potrošnik mora pisno na mail info@krs.si podati nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe na spletni strani www.trgovina.krs.si. V tem primeru prodajalec nemudoma pošlje potrošniku po elektronski pošti



potrdilo o prejemu takšnega odstopnega obrazca. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe.

Če je potrošnik blago že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne nemudoma oziroma najpozneje v 14-ih dneh po obvestilu o odstopu pogodbe. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14-dnevnega roka za vračilo. Potrošnik nosi strošek vračila blaga. Potrošnik ne more zahtevati povračila dodatnih stroškov, ki so nastali, če se je izrecno odločil za drugo vrsto pošiljke, kakor je cenovno najugodnejša standardna pošiljka, ki jo ponuja prodajalec.

Prodajalec v primeru odstopa od pogodbe vrne potrošniku kupnino v 14-ih dneh od prejema odstopne izjave potrošnika. Prodajalec vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik, razen če je potrošnik izrecno zahteval uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov. Prodajalec ima pravico vračilo kupnine zadržati do prevzema vrnjenega blaga ali do predložitve dokazila, da je potrošnik izdelek poslal prodajalcu.

Obrazec za vračilo blaga

Zahtevke za uveljavljanje morebitnih reklamacij, servisov in garancij, ki se nanašajo na odkupljene izdelke, so naročniki dolžni nasloviti na pooblašcene servise za posamezne znamke izdelkov.

Nekaj nasvetov, da bo odstop od pogodbe potekal s čim manjšimi zapletmi:

- previdno odprite embalažo in jo hranite v nespremenjenem stanju, dokler niste v celoti prepričani, da je izdelek ustrezen (prosimo vas, da nam ob vrnitvi artikla vrnete nepoškodovano originalno embalažo),
- pri rokovanju z izdelkom lahko pride do poškodb in prask, predvsem izdelkov, ki imajo lakirane črne površine (monitorji, LCD televizorji ...),
- nepazljivo odstranjevanje zaščitnih folij in materialov lahko povzroči poškodbe na izdelku (temne lakirane površine),
- prenosniki, namizni in tablični računalniki, telefoni in elektronski bralniki naj ostanejo v prvotnem stanju. To pomeni, da aktivacija in registracija programske opreme ni opravljena,
- ne odpirajte izdelkov, ki imajo varnostni pečat (nosilci zvoka in slike, programska oprema),
- vidne sledi uporabe (prah, dlake, praske, madeži, umazanija) niso primerne za odstop od pogodbe, ker so higiensko oporečne,
- vidne sledi montaže (uporabljeni vodila, vgradne praske) so poškodbe, ki nastanejo pri vgradnji aparatov. Ne vgrajujte aparatov dokler niste prepričani, da ustrezajo vašim zahtevam.

Možnost odstopa od pogodbe oz. vračilo blaga ne velja v spodnjih primerih:

- za blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika oz. je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam;
- za blago, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ker je neločljivo pomešano z drugimi predmeti;
- za blago, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok trajanja;
- za zapečateni avdio ali videoposnetke in računalniške programe, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat;



- o dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat (sem sodijo brivniki, masažni aparati, oblačila za hujšanje, rezervne mrežice in noži za brivnike, zobne ščetke,...).

Prejeto blago mora kupec vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

~~Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.~~

~~Možnost odstopa od pogodbe je namenjena temu, da izdelek lahko odprete, pregledate, in če vam ne ustreza, ali pa so bila vaša pričakovanja drugačna, odstopite od nakupa.~~

Pred vračilom blaga, kupljenega v spletni trgovini trgovina.krs.si, nas obvestite na info@krs.si. Blago lahko vrnete na dva načina:

- kupljeno blago pošljete v originalni embalaži z računom in vso pripadajočo dokumentacijo in izpolnjenim obrazcem za vračilo na naslov CATV Selnica-Ruše, d.o.o., Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi. **Kupec v zvezi z odstopom od pogodbe krije samo stroške vračila blaga.**
- s kupljenim blagom se na lastne stroške osebno oglasite na sedežu podjetja in tam opravite vračilo kupljenega blaga v originalni embalaži skupaj s pripadajočo dokumentacijo in izpolnjenim obrazcem za vračilo.

~~Za reševanje sporov velja pristojnost v skladu z naročniško pogodbo in/ali splošnimi pogoji posamezne storitve. V primeru, da pristojnost sodišča v navedenih dokumentih ni posebej dogovorjena, velja pristojnost stvarno pristojnega sodišča v Mariboru.~~

6. Preklic naročila

Prejeta naročila preko spletne trgovine trgovina.krs.si lahko potrošnik brez dodatnih stroškov prekliče do prejema elektronskega sporočila o tem, da je bilo naročilo že odpremljeno. Obvestilo o preklicu naročila je možno izključno preko elektronske pošte info@krs.si. V elektronskem sporočilu navedite naslednje podatke:

- V naslovu sporočila: preklic naročila, oddanega dne xx.xx. 20xx
- V vsebini sporočila: ime, priimek in naslov potrošnika ter naročeno blago.

7. Garancija

Blago ima garancijo, če je tako določeno v garancijskem listu ali na računu. Blago ima vedno garancijo, če zanj tako določajo predpisi. Za blago, za katero je izdana garancija, bo CATV Selnica Ruše d.o.o. ob dobavi blaga izročila naročniku (kupcu) garancijski list garanta. Garancijo je možno uveljavljati z garancijskim listom ali s predložitvijo kopije račune ter ob upoštevanju



navodil dajalca garancije. Naročnik (kupec) lahko uveljavlja garancijo za blago samo v garancijskem roku, ki je naveden v garancijskem listu.

- Garancija velja na območju Republike Slovenije.
- Uvoznik jamči za kakovost izdelka oziroma brezhibno delovanje v garancijskem roku, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in priloženimi navodili.
- Garancijski rok začne teči z dnem izročitve izdelka potrošniku.
- Če pooblaščen servis vašega izdelka ne popravi v 45-ih dneh, bo uvoznik na vašo zahtevo izdelek zamenjal z novim. Za sprejem v reklamacijo se šteje dan, ko je izdelek sprejet v pooblaščen servis ali trgovino, kjer ste izdelek kupili.
- Čas, v katerem vam uvoznik zagotavlja servis, vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate je vsaj 3-krat daljši od garancijskega roka.
- Za prevoz aparata do pooblaščenega servisa priznavamo najbolj racionalno tarifo javnega prevoza, vendar le ob predložitvi ustreznega potrdila.
- Prodajalec ni usposobljen za tehnično presojlo glede morebitnih okvar in tako tudi ne more odločati o zamenjavi izdelka brez mnenja pooblaščenega servisa v okvari.

Garancija ne velja v primerih

- če potrošnik ni ravnal po navodilih za uporabo izdelka,
- da je v izdelek posegala nepooblaščen oseba,
- da je izdelek mehansko poškodovan,
- če je okvara nastala zaradi izlitja baterij,
- če je okvaro povzročilo izredno nihanje omrežne napetosti ali višja sila.

~~Za uveljavljanje garancije in servisiranja blaga, ki ga je CATV Selnica Ruše d.o.o. prodala do vključno 25. 1. 2023, se lahko naročnik (kupec) obrne na prodajalca, zastopnika prodajalca, generalnega uvoznika ali pooblaščenega serviserja. Podatki o tem se nahajajo na garancijskem listu ali pa za podatke kontaktira CATV Selnica Ruše d.o.o na 082 810 000 ali preko info@krs.si.~~

~~Za uveljavitev garancije in servisiranje blaga, ki ga je CATV Selnica Ruše prodala po 26. 1. 2023 dalje, se lahko naročnik (kupec) obrne na dajalca garancije (garanta), navedenega na garancijskem listu.~~

Če blago, za katero se izda garancija, ne deluje brezhibno ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko kupec najprej zahteva odpravo napak. Za izdelke, ki imajo garancijo, veljajo garancijski pogoji zapisani na veljavnem garancijskem listu in veljajo od dneva nakupa s predložitvijo računa. Za reševanje reklamacij je pristojen pooblaščen servis.

Za uveljavljanje garancij je potrebno izdelek poslati na pooblaščen servis, ki je dolžan izdelek popraviti v roku 30 dni od prejema zahteve za odpravo napak. Rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Če napake niso odpravljene v omenjenem roku mora proizvajalec kupcu brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Če proizvajalec v omenjenem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko kupec zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali sorazmerno znižanje kupnine. Pravice kupca iz naslova garancije ugasnejo po 2 (dveh) letih od dneva, ko je kupec zahteval brezplačno odpravo napak ali zamenjavo blaga z novim.



CATV Selnica Ruše ni pooblaščen za ugotavljanje napak na izdelku iz naslova garancije. Pristojnost za presojo glede napake ima le pooblaščen servis, zato zamenjava izdelka ali vračilo izdelka brez mnenja pooblaščenega serviserja ni mogoča.

8. Stvarne napake

~~Prodajalec za blago prodano do 25. 1. 2023 odgovarja zasebnim uporabnikom za stvarne napake na blagu v skladu z določili Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot), ostalim uporabnikom pa v skladu z določili Obligacijskega zakonika.~~

~~Prodajalec mora potrošniku izročiti blago v skladu s pogodbo in odgovarja za stvarne napake svoje izpolnitve.~~

Napaka je stvarna:

- če artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,
- če artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo potrošnik kupuje, ki pa bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana,
- če artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,
- če je prodajalec izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

~~Primernost blaga za normalno rabo se presoja glede na običajno blago enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli prodajalčevih izjav o značilnostih blaga, ki jih je dal prodajalec ali proizvajalec zlasti z oglaševanjem, predstavitvijo izdelka ali navedbami na blagu samem. Potrošnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Potrošnik mora v obvestilu o napaki natančneje opisati napako in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda.~~

~~Kontakt za prijavo stvarne napake je info@krs.si ali osebno na sedežu podjetja.~~

~~Prodajalec ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Šteje se, da je napaka na stvari obstajala že v času izročitve, če se pojavi v roku šest mesecev od izročitve.~~

~~Potrošnik, ki je pravilno obvestil prodajalca o napaki, ima pravico od prodajalca zahtevati, da:~~

- odpravi napako na blagu ali vrne del plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- blago z napako zamenja z novim brezhibnim blagom ali
- vrne plačan znesek.

~~V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza izdelkov, ki nastanejo zaradi izpolnitve obveznosti iz prejšnjega odstavka tega člena.~~

~~Pravice potrošnika iz prvega odstavka ugasnejo s potekom dveh let od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil prodajalca.~~



~~Pravico do uveljavljanja stvarnih napak natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov. Za odgovornost za stvarne napake se uporabljajo določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, če ta zakon ne določa drugače.~~

9. Informacije o pritožbenem postopku

~~CATV Selnica Ruše, d.o.o. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in se po najboljših močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostavitve učinkovitega sistema obravnavanja pritožb. Stranka lahko vloži pritožbo na več načinov, in sicer pisno, preko elektronske pošte (info@krs.si) in ustno na sedežu podjetja. Pristojno osebje bo o pritožbi odločilo v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v roku 8 dni od prejema celotne dokumentacije, ki je potrebna za presojo. CATV Selnica Ruše, d.o.o. bo poslal odgovor na pritožbo z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na kontaktni naslov stranke (v večini primerov na elektronski naslov). Stranka ima pravico na pritožbo vložiti ugovor. CATV Selnica Ruše, d.o.o. bo v roku 15 delovnih dni poslal odločitev o ugovoru z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na kontaktni naslov stranke. S tem je odločitev podjetja dokončna in interni pritožbeni postopek zaključen. V primeru, da stranka ni zadovoljna z rešitvijo pritožbe, lahko vloži tožbo pri stvarno pristojnem sodišču.~~

10. Izvensodno reševanje potrošniških sporov

~~CATV Selnica Ruše, d.o.o. skladno z zakonskimi normativi ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. CATV Selnica Ruše, d.o.o. kot ponudnik blaga in storitev, ki se ukvarja s spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>. Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.~~

11.8. Obveščanje o naročilih

Po dokončni potrditvi naročila potrošnika preko elektronske pošte obvestimo o prejemu naročila. V kolikor ste izbrali prevzem na sedežu podjetja, vas bomo o pripravljenem naročilu za prevzem obvestili preko posredovanih kontaktnih podatkov. V primeru, da ste morda naročili blago, ki ga zaradi nepredvidljivih razlogov ne moremo odpremiti v obljubljenem roku, vas o novem dobavnem roku obvestimo preko posredovanih kontaktnih podatkov.

12. 9. Varnost in zasebnost nakupa

~~CATV Selnica Ruše, d.o.o. zagotavlja vse potrebne tehnološke in organizacijske rešitve za popolno varnost nakupa. Prenos občutljivih osebnih podatkov med vašim računalnikom in trgovina.krs.si poteka preko varne šifrirane povezave.~~

~~CATV Selnica Ruše v postopkih nakupa blaga na daljavo zagotavlja ustrezne tehnološke rešitve za preprečevanje zlorab, kupec pa je dolžan skrbno varovati svoje uporabniško ime (e-naslov) in geslo za račun CATV Selnica Ruše.~~



Kupec jamči za točnost in resničnost vseh posredovanih podatkov v postopku nakupa blaga in storitev, ter odgovarja za škodo nastalo zaradi netočnih oziroma neresničnih podatkov.

13.10 Zbiranje in varovanje osebnih podatkov

Obveščamo vas, da zbiramo (obdelujemo) vaše osebne podatke, ki smo jih pridobili:

- ob spletnem nakupu (ime in priimek, naslov, elektronski naslov, naslov za dostavo, telefonska številka, podatki o času in predmetu nakupa, IP naslov),
- ob morebitnih pritožbah, reklamacijah, uveljavljanju garancije in drugih zahtevkih (ime in priimek, naslov, elektronski naslov, telefonska številka, podatki o času in vsebini ter o načinu reševanja teh zahtevkov, podatki o času in predmetu nakupa).

14. Varovanje osebnih podatkov

CATV Selnica Ruše se je zavezala osebne podatke posameznikov varovati v skladu s 26. členom UREDBE (EU) 2016/679 EVROPSKEGA PARLAMENTA in SVETA z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Splošna uredba), s katerim je določila tudi pravila o tem, kdo izpolnjuje katere obveznosti v skladu s Splošno uredbo, zlasti glede uveljavljanja pravic, na katere se nanašajo osebni podatki, in izpolnjevanja obveznosti obveščanja. Posamezniki lahko uveljavljajo pravice, do katerih so upravičeni v skladu s členi 15 do 22 Splošne uredbe, proti CATV Selnici Ruše preko info@krs.si ali preko ostalih kontaktnih naslovov družbe.

CATV Selnica Ruše bo posredovane osebne podatke obdelovala za namen izvedbe naročila in izvajanja pogodbenega razmerja v skladu s Pogoji varovanja osebnih podatkov, ki so dostopni na https://www.krs.net/arhiv_splosni_pogoji ter vsebujejo podrobnejši opis postopkov in pravic, ki vam pripadajo. CATV Selnica Ruše bo osebne podatke obdelovala do popolnega poplačila storitev oz. najdlje do poteka zastaralnega roka za zahtevke iz pogodbenega razmerja, t.j. ob prekinitvi pogodbenega razmerja do poteka enega leta po koncu leta, v katerem je zapadel zadnji račun za storitev za primere, kjer je bil predmet pogodbenega razmerja zgolj storitev in do poteka 5 let za primere, ko je bila predmet pogodbenega razmerja tudi kupoprodaja blaga. V primeru, da tako določa zakonodaja davčnega področja, se nekateri podatki hranijo do poteka 10-letnega roka za hrambo.

Za vprašanja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov se lahko obrnete na pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov na info@krs.si ali po pošti, na CATV Selnica Ruše d.o.o., Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi.

~~Obvezujemo se, da bodo od vas prejeti osebni podatki v celoti ostali hranjeni, varovani in obdelovani s strani podjetja CATV Selnica-Ruše, d.o.o. Z vsemi pridobljenimi osebnimi podatki bomo ravnali v skladu z najvišjimi standardi varnosti in diskretnosti ter vedno v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in drugimi predpisi s tega področja (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov idr.). Lahko ste prepričani, da so vaši osebni podatki pri nas ustrezno zaščiteni pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, manipuliranjem ali neavtoriziranim dostopom s strani tretjih oseb.~~

15. Vaše pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov

Obveščamo vas, da:



- ~~vaši osebni podatki ne bodo obdelovani za noben drug namen, kot za namen, zaradi katerega so bili zbrani,~~
- ~~se bodo osebni podatki, pridobljeni na podlagi privolitve (soglasja) in za namen iz privolitve, obdelovali, dokler vaše privolitve ne boste preklicali (umaknili). Ostale pridobljene osebne podatke pa bomo hranili do poteka zakonskega roka hrambe,~~
- ~~imate po zakonu pravico od družbe zahtevati dostop do podatkov, njihov popravek, izbris ali omejitev obdelave ter pravico vložiti ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov in zahtevo za prenos osebnih podatkov. Navedene pravice lahko uveljavljate s pisno zahtevo, poslano na naslov CATV Selnica-Ruše, d.o.o., Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi ali na elektronski naslov info@krs.si,~~
- ~~lahko pri nadzornem organu (Informacijski pooblaščenec RS) vložite pritožbo, če obdelava osebnih podatkov ne bi bila skladna s predpisi,~~
- ~~osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam, razen tistim uporabnikom, ki imajo za to podlage v zakonu, pogodbi ali izkažejo drugo pravno podlago,~~
- ~~v zvezi z obdelavo osebnih podatkov lahko pri družbi obstaja avtomatizirano sprejemanje odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, in sicer zaradi analize preferenc posameznikov in prilagajanja ponudbe družbe tem preferencam ter v primeru posameznikove izrecne privolitve, za njegovim preferencam prilagojeno informiranje o produktih, storitvah, novostih in drugih pomembnih obvestilih.~~

Več informacij o varstvu osebnih podatkov v družbi lahko pridobite v »Politiki zasebnosti«, dostopni na [povezavi](#).

16. 11. Odveza odgovornosti

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. stremi k najvišji mogoči stopnji ažurnosti in pravilnosti objavljenih podatkov na spletni strani www.trgovina.krs.si. Kljub temu pa lahko zmanjšana stopnja delovanja uporabljene tehnološke rešitve, vnos, prenos ali pa kakršnakoli druga obdelava podatkov povzroči napako, ki je prikazana na spletni strani. V primeru, da obiskovalec spletne strani ocenjuje, da gre za napačno prikazan podatek, nam to vedno lahko sporoči na elektronski naslov info@krs.si ali pa na telefon 082 810 000. V takem primeru bo podjetje CATV Selnica-Ruše, d.o.o. kupca obvestilo o spremembah in mu omogočilo odstop od pogodbe ali zamenjavo naročenega artikla. CATV Selnica-Ruše, d.o.o. ne odgovarja za manjša odstopanja na priloženih slikah artiklov zaradi različnih resolucij ekrana. Za morebitne napake se iskreno opravičujemo. Podjetje CATV Selnica-Ruše, d.o.o. si pridržuje pravico do odstopa od pogodbe v primeru očitnih napak. Kot očitna napaka se šteje napaka v bistvenih lastnostih artikla in vse zmore, ki se po običajih v trgovini ali po namenu strank štejejo za odločilne ter jih podjetje CATV Selnica-Ruše, d.o.o. v primeru vednosti ne bi potrdil oziroma sklenil pogodbe. To vključuje tudi očitne napake v ceni.

17. 12. Jamstvo za skladnost blaga

~~Zasebni uporabnik lahko za vse nakupe opravljene od 26.1.2023 uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga, če pri tem izpolni pogoje, določene v Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot-1), ostalim uporabnikom pa CATV Selnica-Ruše d.o.o. odgovarja za stvarne napake v skladu z določili Obligacijskega zakonika. Zasebni uporabnik lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga, če o neskladnosti obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Prodajalec (CATV Selnica-Ruše d.o.o.) je odgovoren za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih po dobavi blaga. Domneva se, da je~~



~~neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če prodajalec dokaže drugače ali ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.~~

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga, če pri tem izpolni pogoje, določene v Zakonu o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova jamstva za skladnost blaga, če o neskladnosti obvesti prodajalca v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Prodajalec je odgovoren za vsako neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih po dobavi blaga. Domneva se, da je neskladnost blaga obstajala že v času dobave, če se pokaže v enem letu od dobave blaga, razen če prodajalec dokaže drugače ali ta domneva ni združljiva z naravo blaga ali naravo neskladnosti.

~~Zasebni uporabnik~~ Kupec mora v obvestilu o napaki natančneje opisati neskladnost in prodajalcu omogočiti, da stvar pregleda. Obvestilo o neskladnosti in blago za katerega uveljavlja neskladnost lahko ~~zasebni uporabnik~~ kupec predloži prodajalcu osebno ~~v katerikoli izmed prodajalčevih poslovalnic~~ v naročniških prostorih CATV Selnica Ruše ali na naslov e-pošte: info@krs.si

Prodajalec ne odgovarja za neskladnost, če je ~~zasebnega uporabnika~~ kupca ob sklenitvi prodajne pogodbe posebej obvestil, da posamezna lastnost blaga odstopa od objektivnih zahtev za skladnost, kot jih določa veljavna zakonodaja o varstvu potrošnikov, ~~zasebni uporabnik~~ kupec pa je ob sklenitvi pogodbe izrecno in ločeno sprejel neskladnost.

~~Zasebni uporabnik~~ Kupec lahko od prodajalca zahteva, da brezplačno odpravi neskladnost blaga v razumnem roku od trenutka, ko je prodajalec obveščen o neskladnosti, ki ne sme biti daljši od 30 dni, pri čemer se zlasti upoštevata narava blaga in namen, za katerega ~~zasebni uporabnik~~ kupec potrebuje blago. Rok iz prejšnjega stavka se lahko podaljša za najkrajši možni čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar ne dlje kot za 15 dni. Prodajalec o morebitnem podaljšanju roka in njegovih razlogih obvesti ~~zasebnega uporabnika~~ kupca.

~~Zasebni uporabnik~~ Kupec, ki je pravilno obvestil prodajalca o neskladnosti, ima pravico, da od prodajalca zahteva po sledečem vrstnem redu, da:

- brezplačno vzpostavi skladnost blaga;
- zniža kupnino v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

V vsakem primeru ima kupec pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti pa povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka. Zahteve kupca do prodajalca prenehajo v 2 (dveh) letih od dneva, ko je o stvarni napaki obvestil prodajalca.

Če je obstoj neskladnost na blagu sporen, bo prodajalec ~~zasebnega uporabnika~~ kupca o tem pisno obvestil v roku 8 dni od prejema jamčevalnega zahtevka. ~~zasebnega uporabnika~~. Če prodajalec uniči ali izgubi izdelek, ki mu je bil dan v popravilo, vzdrževanje ali dodelavo, je dolžan kupcu po njegovi izbiri izročiti v 8 (osmih) dneh nov enak izdelek ali mu takoj plačati odškodnino v višini maloprodajne cene novega izdelka. Če prodajalec poškoduje ali pokvari izdelek, ki mu je bil dan v popravilo, vzdrževanje ali dodelavo, je dolžan na lastne stroške v 3 (treh) dneh odpraviti okvaro oziroma poškodbo, kadar se s tem ne zmanjšata vrednost in uporabnost izdelka. V primeru, da tega ni mogoče zagotoviti, pripada kupcu pravica kot v primeru izgube ali uničenja.

18- 13. Pomoč in dodatna vprašanja



Če imate glede naše ponudbe ali uporabe spletne strani www.trgovina.krs.si dodatna vprašanja ali pa potrebujete več informacij, vas prosimo, da nas kontaktirate na 082 810 000 ali nam pišite na info@krs.si.

CATV Selnica-Ruše, d.o.o. sme v skladu s svojo odločitvijo kadarkoli spremeniti te pogoje. CATV Selnica-Ruše, d.o.o. bo obvestila naročnike o spremembah pogojev na običajno zanesljiv način (z objavo na spletni strani).

~~19. Veljavnost splošnih pogojev za prodajo opreme na obroke. 14. Končne določbe~~

~~Ti pogoji so bili objavljeni 31. 7. 2023 in pričnejo veljati 1. 9. 2023 ter veljajo do spremembe ali preklica.~~

CATV Selnica Ruše ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

CATV Selnica Ruše omogoča spletno trgovino na območju RS in na spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS).

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Ti Pogoji pričnejo veljati dne 1. 10. 2025. CATV Selnica Ruše si pridružuje pravico do sprememb in dopolnitev teh Pogojev v skladu s spremenjenimi pogoji poslovanja in v skladu s svojo poslovno politiko, o čemer bo kupca obvestil na primeren način.

Ti pogoji se objavijo in so dostopni na spletni strani CATV Selnica Ruše in na prodajni platformi <https://trgovina.krs.net/>.